

# HotM

Die Software zur Überwachung  
von SAP Prozessen

Stand 07/2018



Überwachen Sie Ihre SAP Prozesse - sicher, einfach und effizient

# Produktbeschreibung

**HotM** unterstützt den Anwender bei der Überwachung, Bearbeitung und Administration von SAP Prozessen in den Bereichen IDoc, Application Log und Laufzeitumgebung.

Hintergrund: In der Praxis vergeht bei vielen Unternehmen wertvolle Zeit bei der Erkennung und Korrektur von fehlerhaften Geschäftsvorgängen und Systemzuständen.

Mit dem SAP Add-On HotM wissen Sie jederzeit, ob Ihre SAP Prozesse und SAP System fehlerfrei laufen. Über das HotM Cockpit lassen sich einfach Monitore zur Prozessüberwachung definieren. Diese Monitore enthalten ein inhaltliches und technisches Regelwerk für die periodische Überwachung. Definierte Systemzustände werden sofort erkannt. Anschließend werden die verantwortlichen Anwender automatisch mittels eines sogenannten Alerts per E-Mail informiert. Um die Fehlerkorrektur zu beschleunigen, erfolgt ein Absprung aus der E-Mail heraus in die jeweilige Anwendung. Das Regelwerk zur Erkennung und die Verteilung der Nachrichten definieren Sie ganz nach den individuellen Anforderungen.

Durch die zeitnahe Fehlererkennung reduzieren Sie mit HotM Verzögerungen in Ihren Geschäftsprozessen. Fehlerhafte Systemzustände werden zeitnah erkannt und können umgehend korrigiert werden.



## Funktionen im Überblick

Definieren von Monitoren zur Überwachung des Systems.

Komponenten:

**IDocMonitor** zur Überwachung von IDoc Ausgang und Eingang

**LogMonitor** zur Überwachung des Application Logs

**SystemMonitor** zur Überwachung der ABAP Laufzeitumgebung

- Periodische Monitore zur Erzeugen von Alerts
- Pflege Regelwerk mit technischen und inhaltlichen Kriterien
- Testwerkzeug für das Regelwerk
- Definition von E-Mail Verteilern
- E-Mail-Benachrichtigung bei „fehlerhaften“ Systemzuständen
- Flexible Gestaltung der E-Mail per HTML
- Zeitnahe Erkennung von technischen und inhaltlichen Fehlersituationen
- Direkter Absprung aus der E-Mail in die SAP Anwendung zur beschleunigten Fehlerkorrektur

## Kundennutzen



### Nutzen für das Unternehmen

- Verkürzung und Reduktion der Störzeiten bei SAP Prozessen
- Erhöhte Produktivität durch schnelle, reibungslose Prozesse
- Kosten-, Ressourcen- und Zeitersparnis
- Schneller ROI und dauerhafte Kostenreduktion
- Wettbewerbsvorteil durch reibungsfreie Kommunikationswege
- Steigerung der Kundenzufriedenheit



### Nutzen für die Anwender

- Reduzierung der Überwachungszeiten durch aktive Benachrichtigung per Mail
- Schnelle Fehleridentifikation
- Effiziente Vorgangsbearbeitung (Fehlertransparenz, direkte Bearbeitung, Weiterleitung)
- Einfache, anwenderfreundliche Handhabung
- Zentrale Nutzeroberfläche (Cockpit)
- Vollständige Kontrolle der SAP Prozesse nach individuellem Regelwerk



### Nutzen für die IT

- Einfache Implementierung und kurze Einführungszeit (Ready-to-Run)
- Modifikationsfrei und releasefähig
- Keine weitere Hardware/Server notwendig
- Einfache Administration
- Erhöhte Anwenderzufriedenheit

# Lösungsumfang

Das Add-on wird als Standard-Lösung angeboten. Die Anwendung ist in den Sprachen Deutsch und Englisch verfügbar.

Über unser Portal laden Sie sich die Software herunter. Anschließend spielen Sie diese in Ihr SAP System ein. Danach ist das Produkt sofort einsatzbereit. Sie benötigen keine weiteren Software- und Dienstleistungskomponenten.

Die sogenannten Monitore, mit denen Sie das für Sie wichtige technische und inhaltliche Regelwerk festlegen, definieren Sie sich anhand einer ausführlichen Anwenderdokumentation einfach selbst.

# Leistungen

- Portalzugang für Softwaredownload
- Transporte mit relevanten Softwarekomponenten
- Anwenderdokumentation
- Support Hotline

# Technische Daten

- Basis – NetWeaver Application Server 7.00 (ABAP)
- Entwickelt mit ABAP sowie mit der integrierten Erweiterung ABAP Objects
- S/4 HANA geeignet

# Kontakt

Sie wünschen mehr Informationen zu unserem SAP Add-on „HotM“? Sprechen Sie mit uns. Gerne stehen wir Ihnen für ein umfassendes Gespräch und eine Produktdemo zur Verfügung.



+49 (0)89 2154 689 80



info@munich-enterprise.com

Have fun with your SAP®

munich enterprise software GmbH  
Industriestraße 29  
82194 Gröbenzell

+49 (0)89 2154 689 80  
info@munich-enterprise.com  
www.munich-enterprise.com

