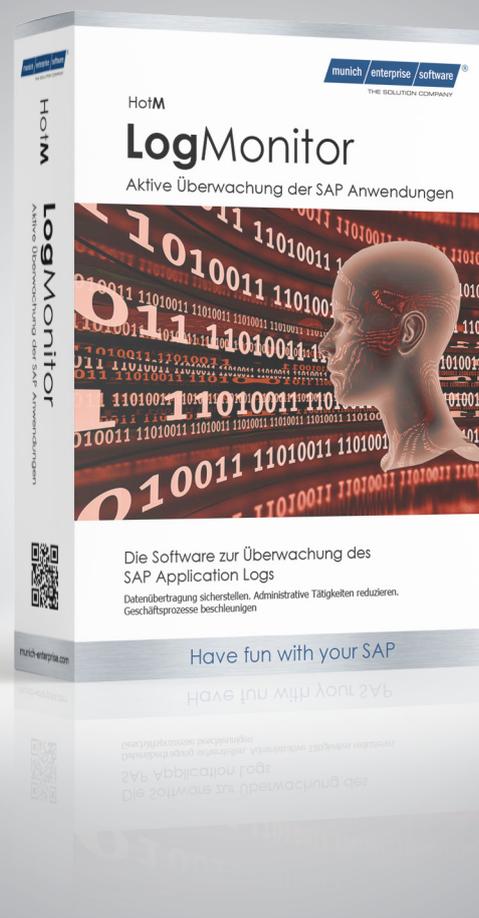


HotM

# LogMonitor

Die Software zur Überwachung  
des SAP Application Logs

Stand 07/2019



Überwachen Sie Ihr SAP Application Log - sicher, einfach und effizient

# Produktbeschreibung

SAP **LogMonitor** unterstützt Sie bei der Überwachung, Bearbeitung und Administration von Applikationen und Prozessen. Er ist ein Bestandteil des Add-ons HotM.

Hintergrund: Einerseits schreiben die Programme in einer ERP Umgebung in den meisten Fällen Meldungen, Ausnahmen und Fehler in das Application Log (Komponente BC-SRV-BAL). Andererseits werden diese Protokolle in der Praxis durch die Anwender häufig vernachlässigt. In der Folge werden Warnungen und Fehler gar nicht oder nicht rechtzeitig erkannt. In jedem Fall vergeht bei vielen Unternehmen wertvolle Zeit bei der Erkennung und Korrektur dieser Systemzustände.

Mit dem LogMonitor wissen Sie jederzeit, ob Ihre SAP Prozesse fehlerfrei laufen. Über das LogMonitor Cockpit lassen sich einfach Monitore zur Prozessüberwachung definieren. Diese Monitore enthalten ein inhaltliches und technisches Regelwerk für die periodische Überwachung. Definierte Systemzustände werden sofort erkannt. Anschließend werden die verantwortlichen Anwender automatisch mittels eines sogenannten Alerts per E-Mail informiert. Um die Fehlerkorrektur zu beschleunigen, erfolgt ein Absprung aus der E-Mail heraus in die jeweilige Anwendung. Das Regelwerk zur Erkennung und die Verteilung der Nachrichten definieren Sie ganz nach den individuellen Anforderungen.

Durch die zeitnahe Fehlererkennung reduzieren Sie mit LogMonitor Verzögerungen in Ihren Geschäftsprozessen. Fehlerhafte Systemzustände werden zeitnah erkannt und können umgehend korrigiert werden. Der LogMonitor entlastet Ihre Mitarbeiter von Routinetätigkeiten durch permanente Überwachung von Systemen und Schnittstellen.

## Monitoring der SAP Prozesse mit HotM

Überwachen



Individuell erstellte Monitore überwachen die Prozesse.

Informieren



Bei Fehlererkennung wird ein Alert erzeugt, der automatisch per Mail versendet wird.

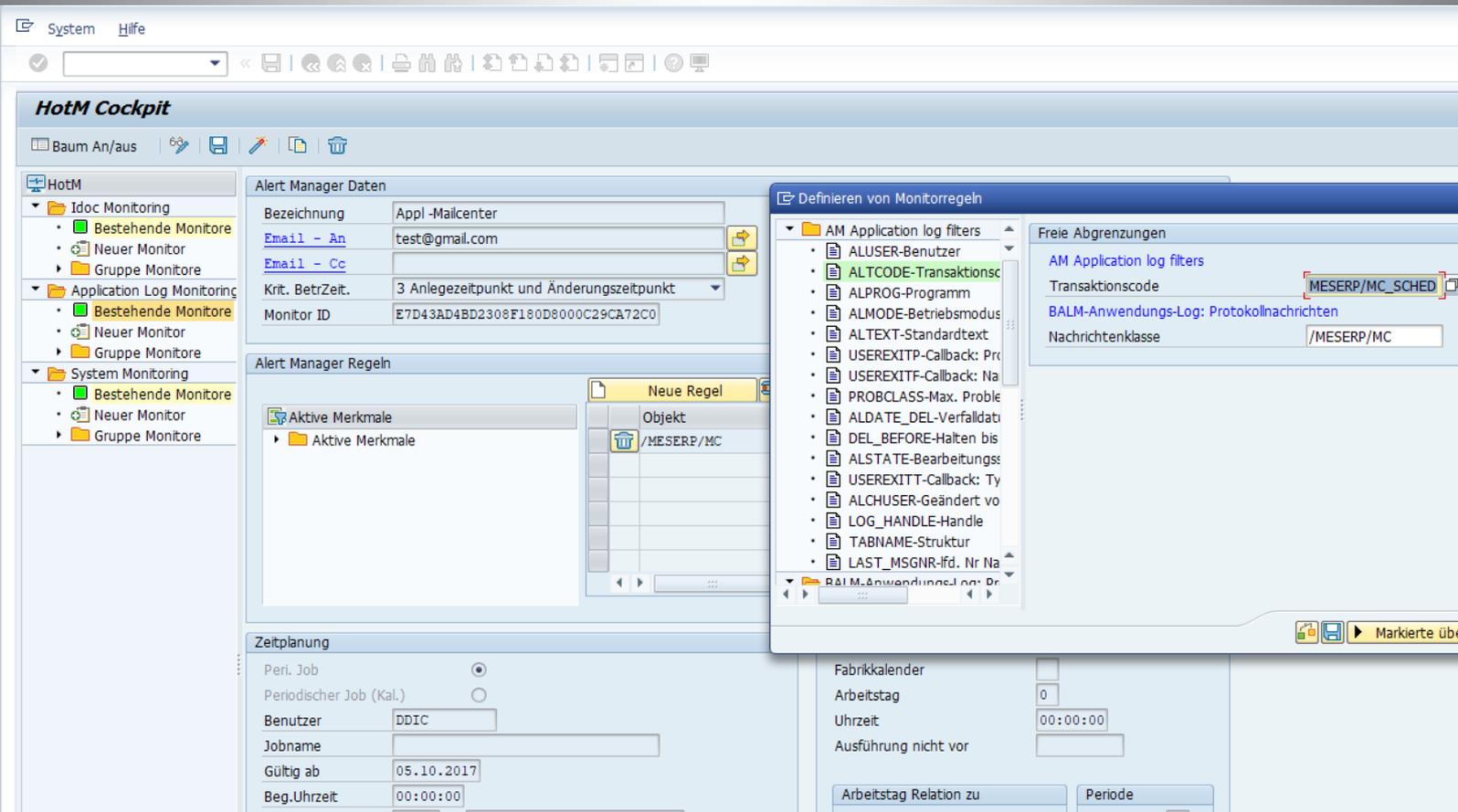
Bearbeiten



Direkte Korrektur aus der Mail möglich. Übersicht aller Alerts im Cockpit.

## Funktionen im Überblick

- Definieren von Monitoren zur Überwachung des Systems
- Erzeugung von Alerts bei „fehlerhaften“ Systemzuständen
- Regelwerk: Einfache Pflege von technischen und inhaltlichen Kriterien
- Testwerkzeug für das Regelwerk
- Definition von Verteilerlisten für das Senden von E-Mails zur Benachrichtigung
- Flexibilisierung durch User-Exits und Badis
- Monitoring des SAP Application Logs



## Kundennutzen



### Nutzen für das Unternehmen

- Entlastung der IT
- Verkürzung und Reduktion der Störzeiten bei SAP Prozessen
- Erhöhte Produktivität durch schnelle, reibungslose Prozesse
- Kosten-, Ressourcen- und Zeitersparnis
- Schneller ROI und dauerhafte Kostenreduktion
- Wettbewerbsvorteil durch reibungsfreie Kommunikationswege
- Steigerung der Kundenzufriedenheit



### Nutzen für die Anwender

- Reduzierung der Überwachungszeiten durch aktive Benachrichtigung per Mail
- Schnelle Fehleridentifikation
- Effiziente Vorgangsbearbeitung (Fehlertransparenz, direkte Bearbeitung, Weiterleitung)
- Einfache, anwenderfreundliche Handhabung
- Zentrale Nutzeroberfläche (Cockpit)
- Vollständige Kontrolle der SAP Prozesse nach individuellem Regelwerk



### Nutzen für die IT

- Einfache Implementierung und kurze Einführungszeit (Ready-to-Run)
- Modifikationsfrei und releasefähig
- Keine weitere Hardware/Server notwendig
- Einfache Administration
- Erhöhte Anwenderzufriedenheit

## Lösungsumfang

Das Add-On wird als Standard-Lösung angeboten. Die Anwendung ist in den Sprachen Deutsch und Englisch verfügbar.

Über unser Portal laden Sie sich die Software herunter. Anschließend spielen Sie diese in Ihr SAP System ein. Danach ist das Produkt sofort einsatzbereit. Sie benötigen keine weiteren Software- und Dienstleistungskomponenten.

Die sogenannten Monitore, mit denen Sie das für Sie wichtige technische und inhaltliche Regelwerk festlegen, definieren Sie sich anhand einer ausführlichen Anwenderdokumentation einfach selbst.

## Leistungen

- Portalzugang für Softwaredownload
- Transporte mit relevanten Softwarekomponenten
- Anwenderdokumentation
- Support Hotline

## Technische Daten

- Basis - NetWeaver Application Server 7.00 (ABAP)
- Für ECC 6.0 und S/4 HANA geeignet
- Entwickelt mit ABAP sowie mit der integrierten Erweiterung ABAP Objects

## Kontakt

Sie wünschen mehr Informationen zu unserem SAP Add-On „**LogMonitor**“? Sprechen Sie mit uns. Gerne stehen wir Ihnen für ein umfassendes Gespräch und eine Produktdemo zur Verfügung.



+49 (0)89 2154 689 80



info@munich-enterprise.com

Have fun with your SAP®

munich enterprise software GmbH  
Industriestraße 29  
82194 Gröbenzell

+49 (0)89 2154 689 80  
info@munich-enterprise.com  
www.munich-enterprise.com

