

MailCenter

SMS Add-In

SMS Kurznachrichten aus SAP ERP

Stand 07/2019



Kurznachrichten aus SAP - einfach und schnell

Produktbeschreibung

Das **MailCenter SMS Add-In** ist eine anwenderfreundliche Lösung, um aus SAP einfach, flexibel und transparent SMS an Geschäftspartner zu versenden.

Mit dem MailCenter SMS Add-In wird die SMS Kommunikation für SAP Anwender einfach nutzbar. Das Add-In bietet Ihnen dabei maximale Transparenz und Kontrolle über die SAP SMS-Kommunikation aus dem ERP System. Sie erhalten eine weitere sichere, direkte Art der Kommunikation. Ihren Kunden bieten Sie Kurznachrichten eine neue digitale Erlebniswelt für Ihre Produkte und Dienstleistungen.

Die Vorteile für das SMS Add-In liegen auf der Hand. Unabhängig davon, ob Sie zum Beispiel Webshop-Kunden über den Bearbeitungsverlauf von Bestellungen informieren oder Ihre Kunden über den aktuellen Versandstatus auf dem Laufenden halten. Auf jeden Fall steigern Sie mit Kurznachrichten aus SAP die Kundenzufriedenheit und Kundenbindung nachhaltig.

Funktionen im Überblick

Empfänger- und Absender

- Automatische Empfängerermittlung
- Individuelle Empfänger
- Multi Empfänger
- Automatische Absenderermittlung
- Stammdatenpflege

Texte

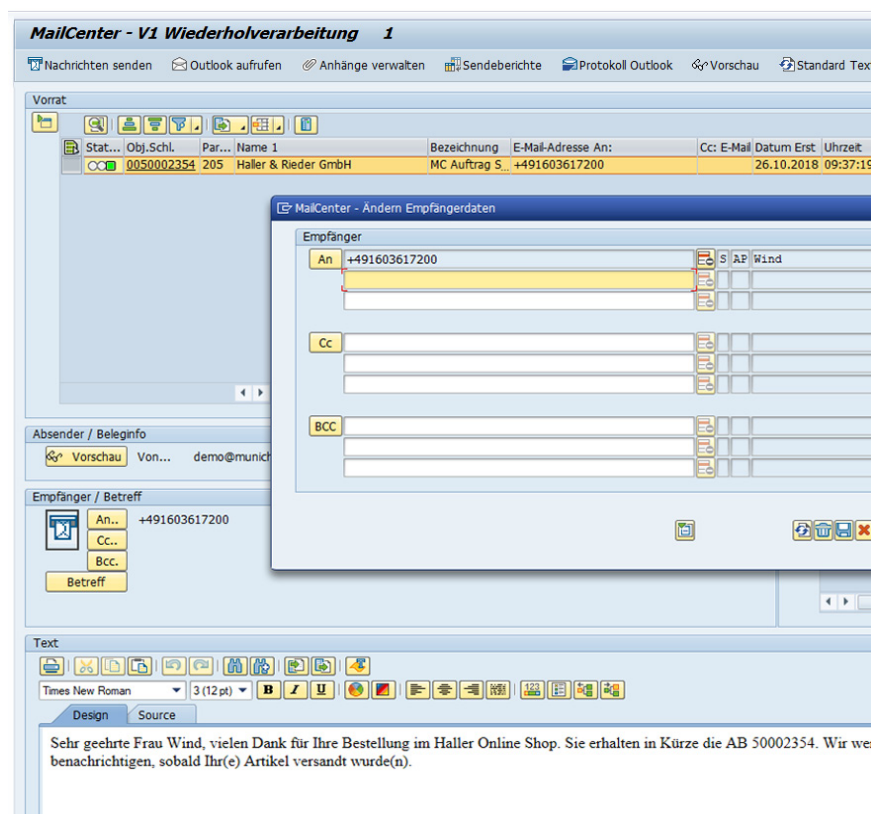
- Individuelle Textgestaltung für SMS - Text
- Vorgangsabhängige Textgenerierung
- Verwendung von Links

Versandarten

- Versand über das MailCenter Cockpit mit SMS Vorschau
- Versand im Batch
- Versand aus dem Beleg

Reporting & Einstellungen

- Umfassende Nachrichtenverwaltung
- Belegdokumentation
- Sendungsverfolgung
- Workflow
- Monitoring
- Umfangreiche Customizing-Möglichkeiten und User Exits



Kundennutzen



Nutzen für das Unternehmen

- Wettbewerbsvorteil durch digitale Erlebniswelt
- Gute und moderne Außendarstellung
- Steigerung der Kundenzufriedenheit und Kundenbindung



Nutzen für die Anwender

- Effiziente Vorgangsbearbeitung
- Einfache, anwenderfreundliche Handhabung
- Einfache Stammdatenpflege



Nutzen für die IT

- Einfache Implementierung und kurze Einführungszeit
- Modifikationsfrei und releasefähig
- Keine weitere Hardware/Server notwendig
- Erhöhte Anwenderzufriedenheit



Lösungsumfang

Das MailCenter SMS Add-In wird als Standard-Lösung angeboten und ist in den Sprachen Deutsch und Englisch verfügbar.

Leistungen

- Technische Implementierung
- Funktionseinweisung und Übergabe
- Anwenderdokumentation

Technische Daten

- SAP® NetWeaver Application Server 7.00 (ABAP) als Basis
- Entwickelt mit ABAP und integrierter Erweiterung ABAP Objects

Systemvoraussetzungen

- SAP ECC 6.0 und höher
- Betriebssystem unabhängig
- Datenbank unabhängig
- Mailserver jeder STMP fähige E-Mail Server

Kontakt

Sie wünschen mehr Informationen zu unserem MailCenter Outlook Add-In? Sprechen Sie mit uns. Gerne stehen wir Ihnen für ein umfassendes Gespräch und eine Produktdemo zur Verfügung.



+49 (0)89 2154 689 80



mailcenter@munich-enterprise.com

Have fun with your SAP®.

munich enterprise software GmbH
Industriestraße 29
82194 Gröbenzell

+49 (0)89 2154 689 80
info@munich-enterprise.com
www.munich-enterprise.com

