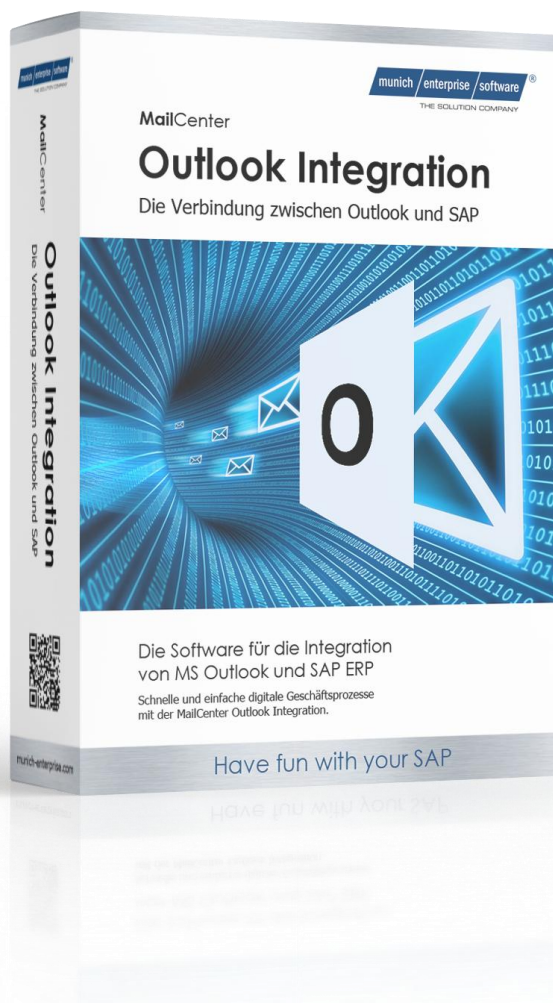


MailCenter

Outlook Integration

Die Software für die Integration von
Microsoft Outlook und SAP



Schnelle und einfache digitale Geschäftsprozesse
mit der MailCenter Outlook Integration.

SAP Certified
Integration with RISE with SAP S/4HANA Cloud

SAP Outlook Integration – wird Ihren Arbeitsalltag erleichtern

Herausforderung

Unternehmen sehen sich im Arbeitsalltag mit zahlreichen Herausforderungen konfrontiert. Ein zentrales Problem ist der Medienbruch zwischen E-Mail-Kommunikation und SAP-System: Informationen aus Outlook müssen manuell in SAP übernommen werden. Das führt nicht nur zu einem höheren Arbeitsaufwand, sondern erhöht auch die Fehleranfälligkeit erheblich. Zudem bleiben wichtige E-Mails oft nur im persönlichen Posteingang gespeichert und sind für Kolleginnen und Kollegen nicht zugänglich. Die Folge sind doppelte Arbeit, lange Suchzeiten und fehlende Transparenz.

Auch die Initiierung und Bearbeitung von SAP-Vorgängen direkt aus eingehenden E-Mails heraus ist ohne Integration nicht möglich. Mitarbeiter müssen zwischen verschiedenen Systemen wechseln, was den Ablauf verlangsamt und die Benutzerfreundlichkeit einschränkt. Ein weiterer Schwachpunkt betrifft die Archivierung: Ohne eine automatisierte und SAP-konforme Ablage – zum Beispiel über ArchiveLink – entstehen Lücken in der Dokumentation, was insbesondere für auditsichere Prozesse problematisch ist.

Insgesamt führen diese Defizite zu ineffizienten Prozessen, höheren Kosten und einer eingeschränkten Auskunftsfähigkeit gegenüber Kunden und Partnern. Eine durchgängige Outlook-SAP-Integration beseitigt diese Schwächen.

Unsere Lösung

Die MailCenter Outlook Integration verbindet Microsoft Outlook direkt mit S/4HANA und SAP ECC. Die Lösung ist einfach zu integrieren und erfordert nur eine kurze Konfiguration.

Unser Angebot

- **Stamm-, Vorgangs- und Kontaktdaten** zum Geschäftspartner automatisch in Outlook
- **Vorgänge anlegen, ändern und anzeigen** direkt aus dem Posteingang
- **Ablage direkt zu SAP-Objekten** für eine lückenlose, transparente Kommunikation
- **Verbesserte interne Kommunikation** durch Transparenz in der Korrespondenz zum SAP-Vorgang
- **100 % anwenderorientiert**, intuitiv bedienbar und schnell eingeführt
- **Kurze Projektlaufzeiten** dank Standardlösung: modifikationsfrei & releasefähig

Von SAP-Kunden empfohlen



★★★★★ „Die User-Akzeptanz des Tools ist sehr hoch, da es sehr einfach funktioniert. Per Mausklick erscheint ein Pop-Up, man gibt die Belegnummer ein und fertig.“

Klaus Schiffer, SAP-Basis Administrator | ROHDE & SCHWARZ GmbH & Co. KG

**Success Story | Rohde & Schwarz**
SAP und Outlook verbinden.

**Artikel | S@pport**
Besser und schneller per E-Mail kommunizieren.

SAP Certified
Integration with RISE with SAP S/4HANA Cloud



Wie ein CRM – alle relevanten SAP-Daten zum Geschäftspartner in Outlook verfügbar

Funktionen im Überblick

- **Automatische Suche** des SAP-Objektes zu der Outlook-Mail im Posteingang
- **Automatische Geschäftspartnerermittlung** und SAP-Daten in Outlook
- **Anlegen, ändern und anzeigen** von ERP-Vorgängen direkt aus der E-Mail
- **Absprung in SAP**-Transaktionen
- E-Mails und Anhänge in SAP **ablegen und archivieren**

Nutzen für verschiedene Bereiche

Vertrieb

Sie greifen direkt aus Outlook auf SAP-Kunden- und Kontaktdaten zu, legen Verkaufschancen oder Angebote an und sorgen durch zentrale Mail-Ablage im SAP-Kundenkontext für bessere Nachverfolgbarkeit und Transparenz.

Einkauf

Angebotsmails werden direkt in den zugehörigen Bestellungen oder Lieferantenakten im SAP-System abgelegt. Anwender erhalten schnellen Zugriff auf alle relevanten SAP-Vorgänge zu einem Lieferanten – direkt aus Outlook. Das reduziert Medienbrüche sowie zeitaufwändige E-Mail-Suchen und sorgt für effizientere Arbeitsabläufe.

IT-Abteilung

Schnelle Implementierung durch vordefinierte Konfiguration, ohne Zusatzhardware – vollständig in SAP ECC und S/4HANA integrierbar.

Organisation insgesamt

- Vereinheitlichte Ablage- und Dokumentationsstandards
- Höhere Prozessgeschwindigkeit durch weniger Systemwechsel
- Rechtssichere Archivierung und zentrale Verfügbarkeit von Informationen

MailCenter

100+ Installationen weltweit

liefert Software für **500+** Unternehmen

in über **30** Ländern

über **20 Mio** versendete Mails pro Jahr



Branchen

- ✓ Metall-, Holz, Papierindustrie
- ✓ Automobilindustrie
- ✓ Maschinen-, Geräte-, Komponentenbau
- ✓ Kunststoffindustrie
- ✓ Konsumgüterindustrie
- ✓ uvm.

Technik

- ✓ Ab Netweaver 7.0
- ✓ ECC 6.0 bis S/4 HANA
- ✓ Smartform, SAPscript, Adobe
- ✓ Umfangreicher Implementation Guide
- ✓ Kurze, standardisierte Implementierung
- ✓ Einfache Übernahme durch IT

Einspielen und loslegen

Sprache

Die MailCenter Add-Ons werden als Standard-Lösung angeboten und sind in den Sprachen Deutsch und Englisch verfügbar.

Lösungsumfang

- Technische Implementierung
- Unternehmensspezifische Konfiguration
- Funktionseinweisung Übergabe
- Anwenderdokumentation

Systemvoraussetzungen

- SAP ECC 6.0 oder SAP S/4HANA (ab Version 1511)
- SAP NetWeaver 7.0 oder höher
- Microsoft.NET Framework Version 4 oder höher
- MESERP | MailCenter | Release 22-08 (08/2022)

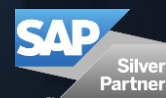
The screenshot displays the MailCenter Outlook integration. The main pane shows an 'Unread' folder with a list of emails. A detailed view of an email titled 'RE: Quotation no. 2000323' is shown, including the sender 'Max Mustermann' and the content: 'Dear Ms/Mr, Please find attached the Purchase Order #74587865-2022. We remind you that this Purchase Order number is mandatory on your invoice. Any invoice received with no Purchase Order number will not be processed for payment.' The right sidebar shows the 'MailCenter' pane with a search bar and a list of documents including 'SALES ORDER', 'CUSTOMER QUOTATION', and 'CUSTOMER CONTRACT'.

Kontakt

Sie wünschen mehr Informationen zu unserem SAP-Add-on „MailCenter Outlook Integration“? Sprechen Sie mit uns. Gerne stehen wir Ihnen für ein umfassendes Gespräch und eine Produktdemo zur Verfügung.

+49 89 2154 689 80
mailcenter@munich-enterprise.com
www.munich-enterprise.com

munich enterprise software GmbH
Industriestraße 31
82194 Gröbenzell



Have fun with your SAP.

