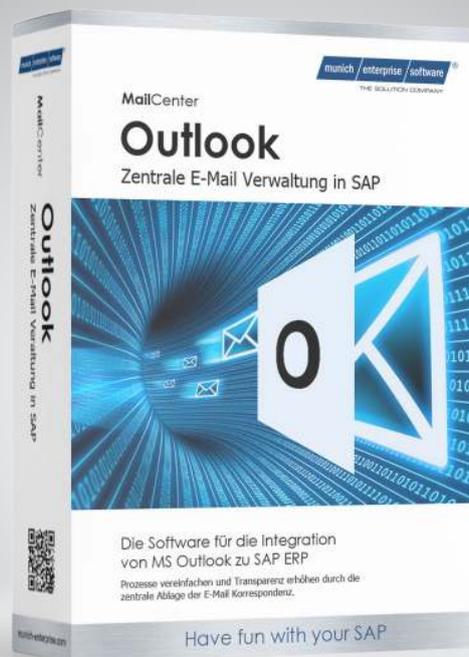


**MailCenter**

# Outlook

Die Software für die Integration von  
Microsoft Outlook zu SAP ERP

06/2020



Geschäftspost zentral und transparent

# Produktbeschreibung

Die **MailCenter** Outlook Integration verbindet Microsoft Outlook mit dem SAP ERP System. Eingehende Geschäftskorrespondenz wird einfach und schnell mit dem zugehörigen Vorgang in SAP verknüpft.

In SAP ERP steht damit die vollständige E-Mail Korrespondenz für den jeweiligen Geschäftsvorgang zur Verfügung. Das SAP wird zur zentralen Plattform für die relevante E-Mail Korrespondenz.

Der Nutzen liegt in der Transparenz von Vorgängen, dem schnellen Zugriff der Anwender auf die Korrespondenz und in einer verbesserten Qualität der Vorgangsbearbeitung. Das Add-On stellt einen wichtigen Baustein im Rahmen einer unternehmensweiten Enterprise Content Management Strategie dar.

Die Lösung bietet Funktionen zur Verknüpfung von E-Mails aus Microsoft Outlook an SAP Business Objekte. Es ermöglicht die Aufnahme der E-Mails in die Anlagenliste der zugehörigen SAP Objekte, die Anzeige und Weiterleitung der E-Mails in SAP über den integrierten Outlookviewer, die Anlage von Servicemeldungen u.v.m..

Die einfache Bedienung und flexible Anpassung an den jeweiligen Geschäftsprozess ermöglichen eine effiziente Vorgangsbearbeitung.

Das MailCenter Outlook Add-In macht die Verwaltung der Korrespondenz in SAP ERP effizienter und führt nachweislich zu Kosten-, Ressourcen und Zeitersparnissen.

## Funktionen im Überblick

- Verknüpfen von eingehenden E-Mails mit SAP Business Objekte wie Kundenaufträge, Anfragen, Bestellungen, Kunden, Lieferanten usw.
- Aufnahme der E-Mail in die Anlagenliste des SAP Objektes
- E-Mails mit Anhängen jederzeit vollständig über die Generischen Objektdiensten (GOS) in SAP einsehbar
- Anzeige von E-Mails innerhalb von SAP wie in Outlook, durch den integrierten Outlookviewer
- Überprüfung und Zuordnung der im Client eingehenden E-Mail zu bestehenden SAP Business Objekten
- Möglichkeit zur Erfassung von zusätzlichen Informationen und Merkmalen zur Kategorisierung der E-Mail
- Erweiterter E-Mail-Status für SAP Vorgänge
- Meldungsanlage in SAP direkt aus der Mail möglich
- Regelverwaltung, um zugeordnete E-Mails automatisiert in bestimmte Ordner zu verschieben
- Organisations- und userspezifische Einstellungsmöglichkeiten

The screenshot displays the MailCenter Outlook integration interface. The main window, titled "MailCenter - Bearbeite Mail", shows a table of documents with the following data:

Status	Dokumentname	Dateierweiterung	Dokument Datum	Dokument Zeit	SAP Objekt	Nummer	Dokumententyp
New	Mail	MSG	26.02.2016	12:27	Bestellung	10000018	Email
New	Skizze Bauteil 789-4523-2016	PDF	26.02.2016	12:27			

Below the table, there are input fields for "SAP Objekt" (Bestellung), "Nummer" (10000018), and "Dokumententyp" (Email). There are also buttons for "Prüfen" and "An SAP".

The background shows the Outlook interface with a list of emails. The list includes:

VON	BETREFF	ERHALTEN	GRÖßE
Max Mustermann	AW: Bauteil zu Auftrag 10000018	Fr 26.02.2016 12:24	192 KE
Demo	AW: Auftragsbestätigung: 10000018	Fr 26.02.2016 12:21	111 KE
Max Mustermann	Technische Rückfrage Bestellung	Do 25.02.2016 14:09	102 KE
Max Mustermann	Bauteile	Do 25.02.2016 13:56	185 KE

# Kundennutzen



## Nutzen für das Unternehmen

- Verbesserte Transparenz von Vorgängen
- Verbesserte Servicequalität
- Verbesserte Qualität der Vorgangsbearbeitung
- Verbesserte Dokumentensicherheit
- Weniger Dokumentenverlust



## Nutzen für die Anwender

- Zentraler Überblick über die gesamte E-Mail Korrespondenz
- Schnellerer Informationszugriff
- Einheitliche Informationsplattform
- Einfache, anwenderfreundliche Handhabung
- Minimierung von Fehlern
- Keine Medienbrüche



## Nutzen für die IT

- Einfache Implementierung und kurze Einführungszeit
- Modifikationsfrei und releasefähig
- Keine weitere Hardware/Server notwendig
- Erhöhte Anwenderzufriedenheit

The screenshot displays the 'MailCenter - Sende- und Empfangsberichte zum Objekt' window. It is divided into two main sections: 'Ausgang' (Outgoing) and 'Eingang' (Incoming). Each section contains a table of email records with columns for status, subject, date, time, and recipient/sender.

Stat.	Mail	Betreff kurz	Sendedatum	Sendezeit	Empfänger
		Auftragsbestätigung: 10000018	26.02.2016	12:20:03	demo@munich-enterprise.com
		Auftragsbestätigung: 10000018	26.02.2016	12:20:03	max.mustermann@munich-enterprise.co
		AW: Bauteil XY zu Auftrag 10000018	26.02.2016	12:27:05	max.mustermann@munich-enterprise.co

Stat.	Mail	Betreff kurz	Sendedatum	Sendezeit	or. Sender
		AW: Auftragsbestätigung: 10000018	26.02.2016	12:21:28	Demo@munich-enterprise.com
		AW: Bauteil zu Aufraq 10000018	26.02.2016	12:23:40	Max.Mustermann@munich-enterprise.com
		Auftragsbestätigung: 10000018	26.02.2016	12:20:17	Alfred.Sichinger@munich-enterprise.com
		Auftragsbestätigung: 10000018	26.02.2016	12:20:17	Alfred.Sichinger@munich-enterprise.com
		Skizze Bauteil	26.02.2016	11:50:44	Max.Mustermann@munich-enterprise.com

The screenshot shows the 'Terminauftrag 1000001' form. It includes fields for 'Terminauftrag' (10000018), 'Auftraggeber' (1000, Becker Ber), 'Warenempfänger' (1000, Becker Ber), and 'Bestellnummer' (AU-123456-2016).

The screenshot shows the 'Verkauf' (Sales) module interface. It includes tabs for 'Verkauf', 'Positionsübersicht', 'Positionsdetail', 'Besteller', 'Beschaffung', 'Versand', and 'Absagegrund'. The main area displays fields for 'Wunschlieferdat' (04.03.2016), 'Auslieferung', 'Gesamtgewicht' (2.250 KG), 'Volumen' (0,000), 'Fakturasperre', 'Preisdatum' (26.02.2016), 'Zahlungskarte', 'Gültig bis', 'Kart.verif.code', 'Zahlungsbed' (ZB01 14 Tage 3%, 30 T... Incoterms), 'CIF Berlin', and 'Auftragsgrund'.

## Lösungsumfang

Das MailCenter Outlook Add-In wird als Standard-Lösung angeboten und ist in den Sprachen Deutsch und Englisch verfügbar.

Das Add-In besteht aus der Client Software für Microsoft Outlook sowie der Server Software für SAP ERP.

## Leistungen

- Technische Implementierung
- Unternehmensspezifische Konfiguration
- Funktionseinweisung und Übergabe
- Anwenderdokumentation

## Technische Daten

- Basis – NetWeaver Application Server 7.00 (ABAP)
- Ab ECC 6.0, auch für S/4 HANA Technologie und Simple Finance
- Entwickelt mit ABAP sowie mit der integrierten Erweiterung ABAP Objects
- Client auf Microsoft .NET Basis und Web Service Technologie
- Microsoft Integration über Object Linking & Embedding (OLE)

## Systemvoraussetzungen

- SAP ECC 6.0 und höher
- Microsoft Outlook Versionen: 2010 (32 Bit), 2013 (32 Bit), 2016 (32 Bit + 64 Bit) und 2019 (32 Bit + 64 Bit)  
.NET Framework Version 4 oder höher
- Betriebssystem unabhängig
- Datenbank unabhängig
- Mailserver jeder STMP fähige E-Mail Server

## Kontakt

Sie wünschen mehr Informationen zu unserem MailCenter Outlook Add-In? Sprechen Sie mit uns. Gerne stehen wir Ihnen für ein umfassendes Gespräch und eine Produktdemo zur Verfügung.



+49 (0)89 2154 689 80



mailcenter@munich-enterprise.com

Have fun with your SAP®.

munich enterprise software GmbH  
Industriestraße 29  
82194 Gröbenzell

+49 (0)89 2154 689 80  
info@munich-enterprise.com  
www.munich-enterprise.com

