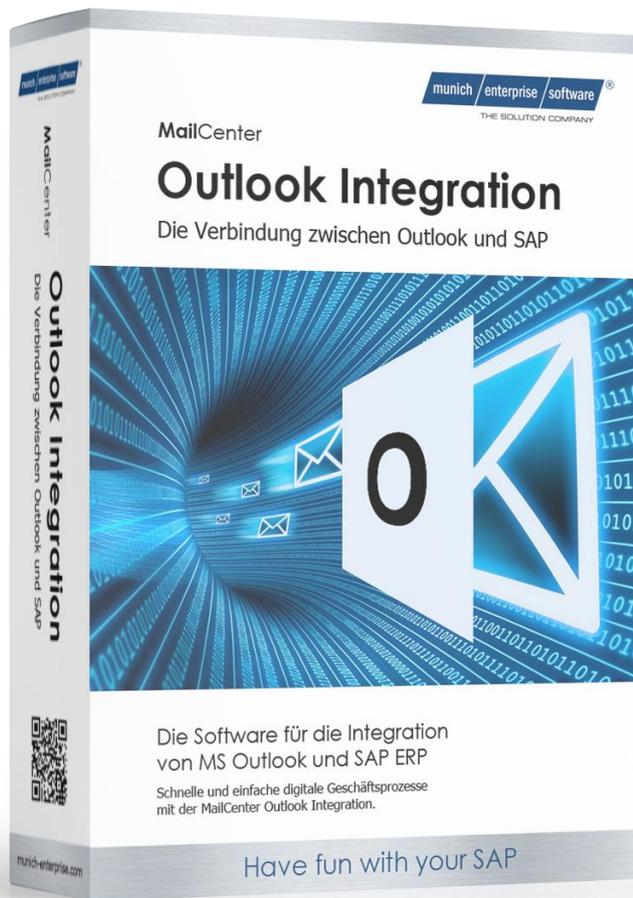


MailCenter

# Outlook Integration

Die Software für die Integration von  
Microsoft Outlook und SAP



Schnelle und einfache digitale Geschäftsprozesse mit  
der MailCenter Outlook Integration.

**SAP® Certified**  
Integration with SAP S/4HANA®

# MailCenter Outlook Integration - Erfolgreich durch die Verbindung von Outlook und SAP

## Produktbeschreibung

Die MailCenter Outlook Integration verbindet Microsoft Outlook mit dem SAP System. Sie stellt wichtige SAP-Daten und -Funktionen direkt in Outlook zur Verfügung. Die schnelle Verfügbarkeit von Informationen führt zu einer verbesserten externen und internen Kommunikation. Suchzeiten werden reduziert, Prozesse beschleunigt und die Servicequalität erhöht.

**Stamm- Vorgangs- und Kontaktdaten zum SAP-Geschäftspartner in Outlook anzeigen** – Auf Basis der E-Mail-Informationen wird automatisch der zugehörige Geschäftspartner aus SAP ermittelt. Sie erhalten eine Übersicht über die letzten Vorgänge zu diesem Geschäftspartner und dessen Ansprechpartner sofort und ohne weitere Klicks direkt in Outlook. Bei Bedarf springen Sie aus Outlook direkt in den SAP-Vorgang ab. Einfacher geht es nicht.

**SAP-Vorgänge direkt aus Outlook anlegen, ändern und anzeigen** – Sie können direkt aus dem Posteingang SAP-Vorgänge anlegen, ändern oder anzeigen. Wenn Sie einen Vorgang anlegen oder ändern kann die E-Mail automatisch zu dem Vorgang archiviert werden. Über persönlich definierbare Favoriten springen Sie direkt aus dem Outlook in die entsprechenden Transaktionen in das SAP-System. Damit sparen Sie Ihren Mitarbeitern zahlreiche Einzelschritte und damit wertvolle Zeit.

**Zentrale Ablage aller wichtigen E-Mails und Anhänge** – Durch die Ablage von E-Mails und E-Mail-Anhängen zu SAP-Belegen wie Angeboten, Aufträgen und Bestellungen schaffen Sie eine lückenlose, transparente Kommunikation. Somit erhalten Sie eine übersichtliche Historie zu jedem beliebigen SAP-Objekt.

Document Number	Date	Amount
1000 19215	01.03.2023	25.000,00
1000 19217	01.03.2023	500,00
1000 19218	01.03.2023	25.000,00
1000 10000727	21.02.2023	200,00
1000 10000728	21.02.2023	200,00
1000 10000714	03.02.2023	180,00
1000 10000715	03.02.2023	200,00
1000 10000723	03.02.2023	0,00
1000 10000725	03.02.2023	200,00
1000 10000726	03.02.2023	200,00
20000323	08.06.2022	200,00 EUR
20000322	03.06.2022	446,00 EUR
20000272	28.10.2021	500,00 EUR
40000094	05.07.2004	3.374,40 EUR
40000083	23.10.2002	0,00 EUR
40000075	18.02.1999	47.300,00 DEM

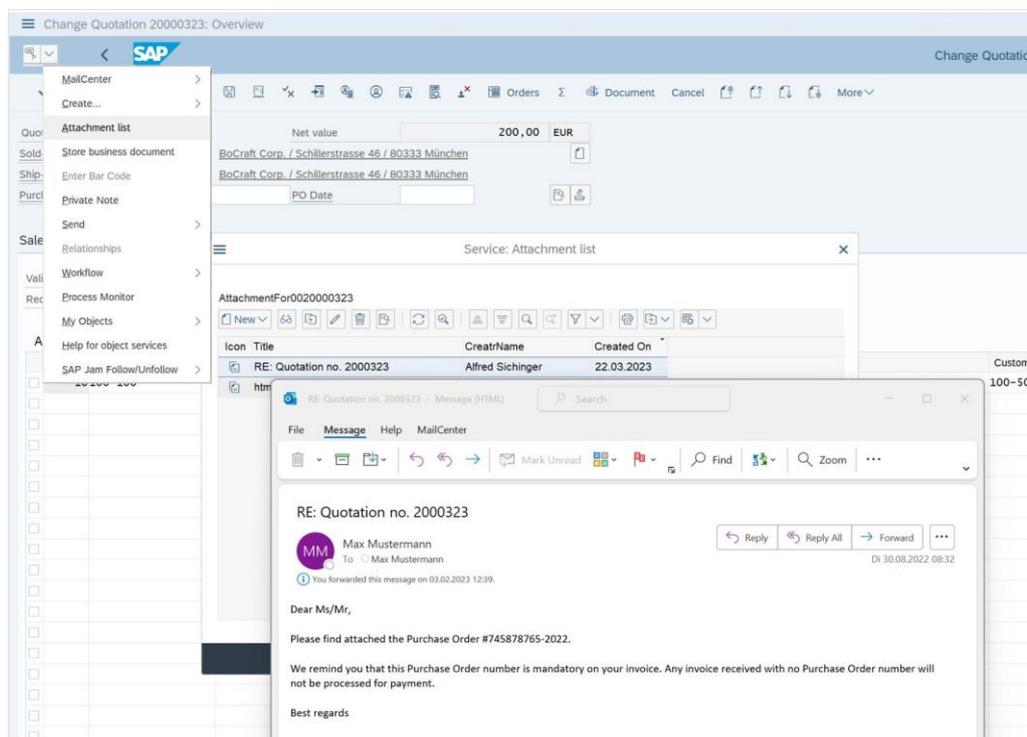
## Highlights

- ✓ Stamm- Vorgangs- und Kontaktdaten zum SAP-Geschäftspartner in Outlook anzeigen
- ✓ SAP-Vorgänge aus Outlook anlegen, ändern und anzeigen
- ✓ Direkter Absprung aus dem Outlook in Ihre wichtigsten SAP Transaktionen
- ✓ Zentrale Ablage aller wichtigen E-Mails und Anhänge – direkt in SAP
- ✓ Verbesserte externe und interne Kommunikation durch schnelle Verfügbarkeit von Informationen

# Wie ein CRM – alle relevanten SAP-Daten zum Geschäftspartner in Outlook verfügbar

## Funktionen

- Automatische Suche des SAP-Objektes zu der Outlook-Mail im Posteingang
- Automatische Geschäftspartnerermittlung
- Anlegen, ändern und anzeigen von SAP-Vorgängen direkt aus der E-Mail
- Suche von SAP-Vorgängen in Outlook
- Funktion zur Kategorisierung der Nachrichten vor der Archivierung
- Direkte Ablage von Mails aus dem Posteingang zu allen SAP-Objekten
- Auch Meldungsanlage in SAP direkt aus Mail möglich
- Archivierung der eingehenden E-Mail über die ArchiveLink-Schnittstelle
- Aufnahme der Mails in die Anlagenliste des SAP-Objektes
- Mails über die Dienste zum Objekt für die Anwender in SAP einsehbar
- Der integrierte Outlook Viewer zeigt die E-Mail in SAP wie im Original an
- Übermittelte Vorgänge erhalten einen neuen Status in Outlook
- Definition von unterschiedlichen Benutzergruppen mit spezifischen Einstellungen möglich



**100+** Installationen weltweit

liefert Software für **500+** Unternehmen

in über **30** Ländern

über **20 Mio** versendete Mails pro Jahr



Branchen

- ✓ Metall-, Holz, Papierindustrie
- ✓ Automobilindustrie
- ✓ Maschinen-, Geräte-, Komponentenbau
- ✓ Kunststoffindustrie
- ✓ Konsumgüterindustrie
- ✓ uvm.

Technik

- ✓ Ab Netweaver 7.4
- ✓ ECC 6.0 bis S/4 HANA
- ✓ Smartform, SAPscript, Adobe
- ✓ Umfangreicher Implementation Guide
- ✓ Kurze, standardisierte Implementierung
- ✓ Einfache Übernahme durch IT

## Nutzen für Ihr Business

### Wichtige Daten in Outlook und am SAP-Vorgang sichtbar

- Einfachere externe und interne Kommunikation
- Verbesserte Transparenz, schneller Zugriff, weniger Suchen
- Effizienteres Arbeiten, höhere Servicequalität

### Sicherheit

- Verbesserte Qualität der Vorgangsbearbeitung
- Keine Medienbrüche, Minimierung von Fehlern
- Einfache, anwenderfreundliche Handhabung
- Anwenderzufriedenheit

### Einfache Implementierung

- Einfache Installation und Konfiguration per Quick Start Guide
- Kurze Einführungszeit
- Modifikationsfrei und releasefähig
- Keine weitere Hardware/Server notwendig

## Lösungsumfang

Die MailCenter Outlook Integration wird als Standard-Lösung angeboten und ist in den Sprachen Deutsch und Englisch verfügbar. Zusätzlich zur Bereitstellung der Software übernehmen wir die Ersteinrichtung auf Basis eines vordefinierten Fragenkatalogs. Das Add-In besteht aus der Client Software für Microsoft Outlook sowie der Server Software für SAP.

## Systemvoraussetzungen

Produktversionen ab:

- EHP2 FOR SAP ERP 6.0
- SAP ERP 6.0
- SAP NETWEAVER 7.4
- Microsoft.NET Framework Version 4 oder höher

Softwarekomponentenversionen ab:

- MESERP | MailCenter | Release 22-08 (08/2022)

Auch für SAP S/4HANA ab:

- SAP S/4HANA ON-PREMISE 1511

## Kontakt

Sie wünschen mehr Informationen zu unserem SAP-Add-on „MailCenter Outlook Integration“? Sprechen Sie mit uns. Gerne stehen wir Ihnen für ein umfassendes Gespräch und eine Produktdemo zur Verfügung.

+49 (0)89 2154 689 80

[mailcenter@munich-enterprise.com](mailto:mailcenter@munich-enterprise.com)

[www.munich-enterprise.com](http://www.munich-enterprise.com)

**munich enterprise software GmbH**

Industriestraße 31

82194 Gröbenzell



Have fun with your SAP.

