

MailCenter

Outlook

Die Software für die Integration von
Microsoft Outlook zu SAP ERP

Stand 07/2019



Geschäftspost zentral und transparent

Produktbeschreibung

Die **MailCenter** Outlook Integration verbindet Microsoft Outlook mit dem SAP ERP System. Eingehende Geschäftskorrespondenz wird einfach und schnell mit dem zugehörigen Vorgang in SAP verknüpft.

In SAP ERP steht damit die vollständige E-Mail Korrespondenz für den jeweiligen Geschäftsvorgang zur Verfügung. Das SAP wird zur zentralen Plattform für die relevante E-Mail Korrespondenz.

Der Nutzen liegt in der Transparenz von Vorgängen, dem schnellen Zugriff der Anwender auf die Korrespondenz und in einer verbesserten Qualität der Vorgangsbearbeitung. Das Add-On stellt einen wichtigen Baustein im Rahmen einer unternehmensweiten Enterprise Content Management Strategie dar.

Die Lösung bietet Funktionen zur Verknüpfung von E-Mails aus Microsoft Outlook an SAP Business Objekte. Es ermöglicht die Aufnahme der E-Mails in die Anlagenliste der zugehörigen SAP Objekte, die Anzeige und Weiterleitung der E-Mails in SAP über den integrierten Outlookviewer, die Anlage von Servicemeldungen u.v.m..

Die einfache Bedienung und flexible Anpassung an den jeweiligen Geschäftsprozess ermöglichen eine effiziente Vorgangsbearbeitung.

Das MailCenter Outlook Add-In macht die Verwaltung der Korrespondenz in SAP ERP effizienter und führt nachweislich zu Kosten-, Ressourcen und Zeitersparnissen.

Funktionen im Überblick

- Verknüpfen von eingehenden E-Mails mit SAP Business Objekte wie Kundenaufträge, Anfragen, Bestellungen, Kunden, Lieferanten usw.
- Aufnahme der E-Mail in die Anlagenliste des SAP Objektes
- E-Mails mit Anhängen jederzeit vollständig über die Generischen Objektdiensten (GOS) in SAP einsehbar
- Anzeige von E-Mails innerhalb von SAP wie in Outlook, durch den integrierten Outlookviewer
- Überprüfung und Zuordnung der im Client eingehenden E-Mail zu bestehenden SAP Business Objekten
- Möglichkeit zur Erfassung von zusätzlichen Informationen und Merkmalen zur Kategorisierung der E-Mail
- Erweiterter E-Mail-Status für SAP Vorgänge
- Meldungsanlage in SAP direkt aus der Mail möglich
- Regelverwaltung, um zugeordnete E-Mails automatisiert in bestimmte Ordner zu verschieben
- Organisations- und userspezifische Einstellungsmöglichkeiten

The screenshot displays the MailCenter Outlook integration interface. The main window, titled "MailCenter - Bearbeite Mail", shows a table of documents with the following data:

Status	Dokumentname	Dateierweiterung	Dokument Datum	Dokument Zeit	SAP Objekt	Nummer	Dokumententyp
New	Mail	MSG	26.02.2016	12:27	Bestellung	10000018	Email
New	Skizze Bauteil 789-4523-2016	PDF	26.02.2016	12:27			

Below the table, there are fields for SAP Objekt (Bestellung), Nummer (10000018), Dokumententyp (Email), Kategorie 1 (Kaufmännische Klärung), Kategorie 2 (Preis), and Freitext (Rückfrage Lieferant zum Preis). There are also buttons for "Prüfen" and "An SAP".

The bottom part of the screenshot shows the Outlook interface with a list of emails and a search bar. The search bar contains "Alle E-Mail-Elemente durchsuchen (Strg+E)". The email list shows the following data:

VON	BETREFF	ERHALTEN	GRÖßE
Max Mustermann	AW: Bauteil zu Auftrag 10000018	Fr 26.02.2016 12:24	192 KE
Demo	AW: Auftragsbestätigung: 10000018	Fr 26.02.2016 12:21	111 KE
Max Mustermann	Technische Rückfrage Bestellung	Do 25.02.2016 14:09	102 KE
Max Mustermann	Bauteile	Do 25.02.2016 13:56	185 KE

Kundennutzen



Nutzen für das Unternehmen

- Verbesserte Transparenz von Vorgängen
- Verbesserte Servicequalität
- Verbesserte Qualität der Vorgangsbearbeitung
- Verbesserte Dokumentensicherheit
- Weniger Dokumentenverlust



Nutzen für die Anwender

- Zentraler Überblick über die gesamte E-Mail Korrespondenz
- Schnellerer Informationszugriff
- Einheitliche Informationsplattform
- Einfache, anwenderfreundliche Handhabung
- Minimierung von Fehlern
- Keine Medienbrüche



Nutzen für die IT

- Einfache Implementierung und kurze Einführungszeit
- Modifikationsfrei und releasefähig
- Keine weitere Hardware/Server notwendig
- Erhöhte Anwenderzufriedenheit

MailCenter - Sende- und Empfangsberichte zum Objekt

Ausgang

Stat.	Mail	Betreff kurz	Sendedatum	Sendezeit	Empfänger
		Auftragsbestätigung: 10000018	26.02.2016	12:20:03	demo@munich-enterprise.com
		Auftragsbestätigung: 10000018	26.02.2016	12:20:03	max.mustermann@munich-enterprise.co
		AW: Bauteil XY zu Auftrag 10000018	26.02.2016	12:27:05	max.mustermann@munich-enterprise.co

Eingang

Stat.	Mail	Betreff kurz	Sendedatum	Sendezeit	or. Sender
		AW: Auftragsbestätigung: 10000018	26.02.2016	12:21:28	Demo@munich-enterprise.com
		AW: Bauteil zu Auftraq 10000018	26.02.2016	12:23:40	Max.Mustermann@munich-enterprise.com
		Auftragsbestätigung: 10000018	26.02.2016	12:20:17	Alfred.Sichinger@munich-enterprise.com
		Auftragsbestätigung: 10000018	26.02.2016	12:20:17	Alfred.Sichinger@munich-enterprise.com
		Skizze Bauteil	26.02.2016	11:50:44	Max.Mustermann@munich-enterprise.com

Verkauf | Verkaufsbeleg | Bearbeiten | Springen

Terminauftrag 1000001

Terminauftrag: 10000018
 Auftraggeber: 1000 Becker Ber
 Wareneempfänger: 1000 Becker Ber
 Bestellnummer: AU-123456-2016

Verkauf | Positionsübersicht | Positionsdetail | Besteller | Beschaffung | Versand | Absagegrund

Wunschlieferdat: 04.03.2016 | Auslieferung:
 Komplettlief. | Gesamtgewicht: 2.250 KG
 Liefersperre: | Volumen: 0,000
 Fakturasperre: | Preisdatum: 26.02.2016
 Zahlungskarte: | Gültig bis:
 Kart.verif.code:
 Zahlungsbed: ZB01 14 Tage 3%, 30 T... Incoterms: CIF Berlin
 Auftragsgrund:

Lösungsumfang

Das MailCenter Outlook Add-In wird als Standard-Lösung angeboten und ist in den Sprachen Deutsch und Englisch verfügbar.

Das Add-In besteht aus der Client Software für Microsoft Outlook sowie der Server Software für SAP ERP.

Leistungen

- Technische Implementierung
- Unternehmensspezifische Konfiguration
- Funktionseinweisung und Übergabe
- Anwenderdokumentation

Technische Daten

- Basis – NetWeaver Application Server 7.00 (ABAP)
- Ab ECC 6.0, auch für S/4 HANA Technologie und Simple Finance
- Entwickelt mit ABAP sowie mit der integrierten Erweiterung ABAP Objects
- Client auf Microsoft .NET Basis und Web Service Technologie
- Microsoft Integration über Object Linking & Embedding (OLE)

Systemvoraussetzungen

- SAP ECC 6.0 und höher
- Microsoft Outlook Versionen: 2010 (32 Bit), 2013 (32 Bit), 2016 (32 Bit) - 64 Bit Versionen auf Anfrage - .NET Framework Version 4 oder höher
- Betriebssystem unabhängig
- Datenbank unabhängig
- Mailserver jeder STMP fähige E-Mail Server

Kontakt

Sie wünschen mehr Informationen zu unserem MailCenter Outlook Add-In? Sprechen Sie mit uns. Gerne stehen wir Ihnen für ein umfassendes Gespräch und eine Produktdemo zur Verfügung.



+49 (0)89 2154 689 80



mailcenter@munich-enterprise.com

Have fun with your SAP®.

munich enterprise software GmbH
Industriestraße 29
82194 Gröbenzell

+49 (0)89 2154 689 80
info@munich-enterprise.com
www.munich-enterprise.com

