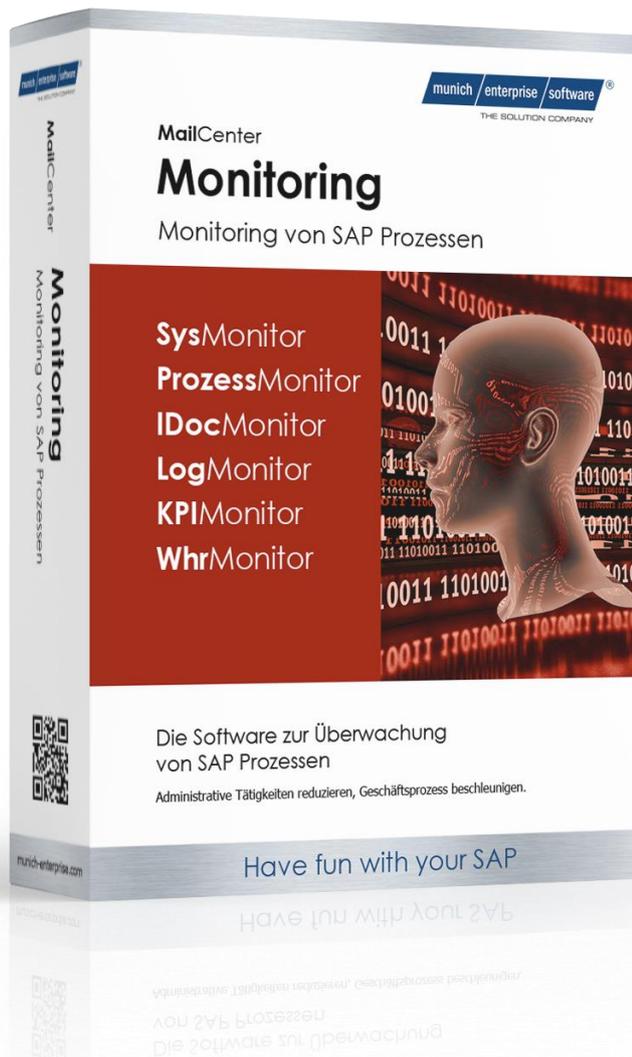


MailCenter

# Monitoring

Die Software zur Überwachung von SAP-Prozessen



**SAP Certified**  
Integration with RISE with SAP S/4HANA Cloud

Überwachen Sie Ihre SAP-Prozesse - sicher, einfach und effizient.

## Produktbeschreibung

MailCenter Monitoring überwacht Ihr ERP-System automatisiert. Es unterstützt die SAP-Basis und die Fachbereiche bei der Überwachung, der Bearbeitung und der Administration von Prozessen in den Bereichen System, Datenbank, Laufzeitumgebung, Jobs, IDoc, Anwendung und Applikation Log. Ziel des SAP Monitoring ist es, einen reibungslosen Betrieb von Systemen, Prozessen und Anwendungen zu gewährleisten.

Mit dem SAP Add-on Monitoring wissen Sie jederzeit, ob Ihre SAP-Prozesse und SAP-Systeme fehlerfrei laufen. Über das MailCenter Monitoring Cockpit lassen sich einfach Monitore zur Überwachung definieren. Diese Monitore enthalten ein inhaltliches und technisches Regelwerk für die periodischen Prüfungen. Definierte Systemzustände werden sofort erkannt. Anschließend werden die verantwortlichen Anwender automatisch mittels eines sogenannten Alerts per E-Mail informiert. Um die Fehlerkorrektur zu beschleunigen, erfolgt ein Absprung aus der E-Mail heraus in die jeweilige Anwendung. Das Regelwerk zur Erkennung und die Verteilung der Nachrichten definieren Sie ganz nach den individuellen Anforderungen.

Durch die zeitnahe Fehlererkennung reduzieren Sie Verzögerungen in Ihren Geschäftsprozessen. Fehlerhafte Systemzustände werden schnell erkannt und können umgehend korrigiert werden. MailCenter Monitoring entlastet Ihre Mitarbeiter von Routinetätigkeiten durch permanente Überwachung von Systemen und Schnittstellen.

## Komponenten

<b>Sys</b> Monitor	Standard Überwachung von System, Datenbank, Speicher, Schnittstellen, ABAP-Laufzeitumgebung, Jobs, Backup
<b>Prozess</b> Monitor	Überwachung verschiedener Prozesse, Anwendungen und Parameter durch Verwendung beliebiger Reports
<b>IDoc</b> Monitor	Monitoring von IDoc Ausgang und Eingang
<b>Log</b> Monitor	Monitoring des SAP Application Logs

### Monitoring der SAP-Prozesse

Überwachen



Individuell erstellte Monitore überwachen die Prozesse.

Informieren



Bei Fehlererkennung wird ein Alert erzeugt, der automatisch per Mail versendet wird.

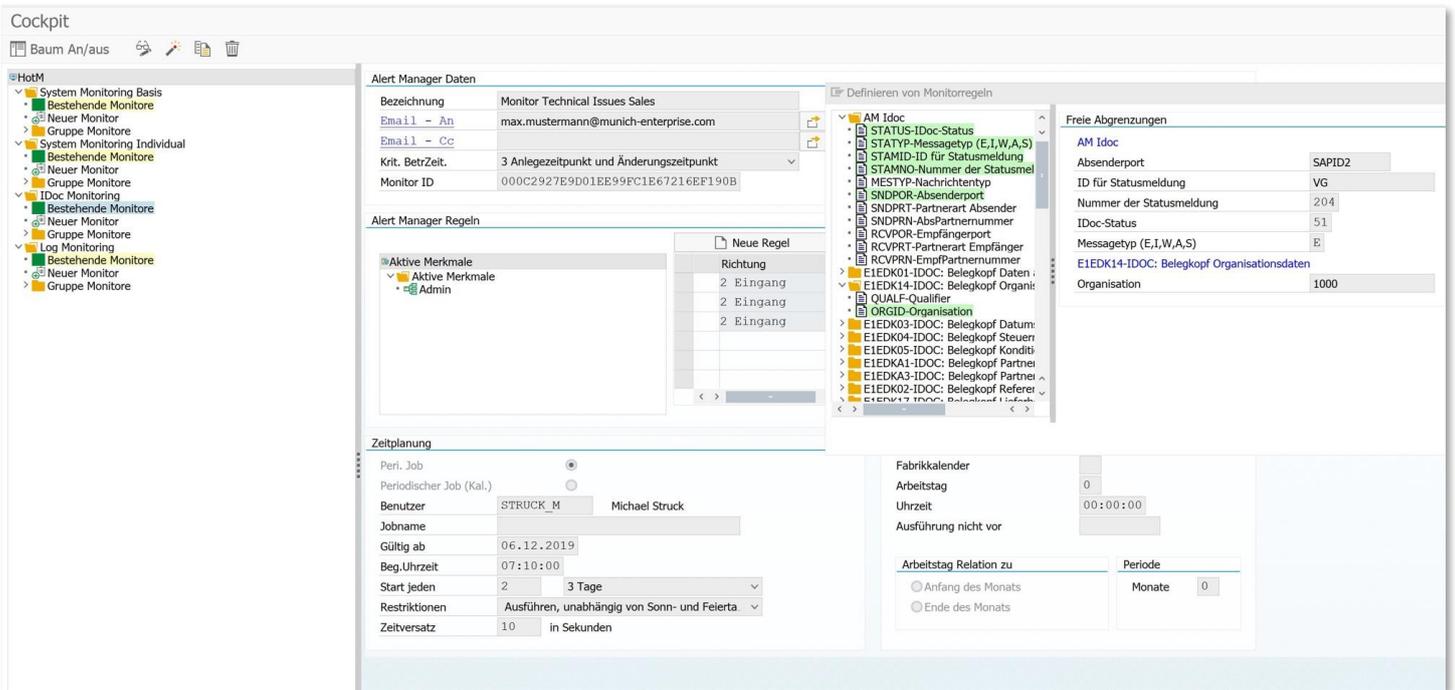
Bearbeiten



Diese Korrektur aus der Mail möglich. Übersicht aller Alerts im Cockpit.

## Funktionen im Überblick

- Definieren von Monitoren zur Überwachung des Systems
- Erzeugung von Alerts bei „fehlerhaften“ Systemzuständen
- Regelwerk: Einfache Pflege von technischen und inhaltlichen Kriterien
- Testwerkzeug für das Regelwerk
- Definition von Verteilerlisten für das Senden von E-Mails zur Benachrichtigung
- Flexibilisierung durch User-Exits und Badis
- Flexible Gestaltung der E-Mail per HTML
- Direkter Absprung aus der E-Mail in die SAP-Anwendung zur beschleunigten Fehlerkorrektur



## Kundennutzen

### Nutzen für das Unternehmen

- Entlastung der IT
- Verkürzung und Reduktion der Störzeiten bei SAP-Prozessen
- Erhöhte Produktivität durch schnelle, reibungslose Prozesse
- Kosten-, Ressourcen- und Zeitersparnis
- Schneller ROI und dauerhafte Kostenreduktion
- Wettbewerbsvorteil durch reibungsfreie Kommunikationswege
- Steigerung der Kundenzufriedenheit

### Nutzen für die Anwender

- Reduzierung der Überwachungszeiten durch aktive Benachrichtigung per Mail
- Schnelle Fehleridentifikation
- Effiziente Vorgangsbearbeitung (Fehlertransparenz, direkte Bearbeitung, Weiterleitung)
- Einfache, anwenderfreundliche Handhabung
- Zentrale Nutzeroberfläche (Cockpit)
- Vollständige Kontrolle der SAP-Prozesse nach individuellem Regelwerk

### Nutzen für die IT

- Einfache Implementierung und kurze Einführungszeit (Ready-to-Run)
- Modifikationsfrei und releasefähig
- Keine weitere Hardware/Server notwendig
- Einfache Administration
- Erhöhte Anwenderzufriedenheit

# Lösungsumfang

Das Add-on wird als Standard-Lösung angeboten. Die Anwendung ist in den Sprachen Deutsch und Englisch verfügbar. Über unser Portal laden Sie sich die Software herunter. Anschließend spielen Sie diese in Ihr SAP-System ein. Danach ist das Produkt sofort einsatzbereit. Sie benötigen keine weiteren Software- und Dienstleistungskomponenten.

Die sogenannten Monitore, mit denen Sie das für Sie wichtige technische und inhaltliche Regelwerk festlegen, definieren Sie sich anhand einer ausführlichen Anwenderdokumentation einfach selbst.

# Leistungen

- Portalzugang für Softwaredownload
- Transporte mit relevanten Softwarekomponenten
- Anwenderdokumentation
- Support Hotline

# Systemvoraussetzungen

Produktversionen ab:

- EHP2 FOR SAP ERP 6.0
- SAP ERP 6.0
- SAP NETWEAVER 7.4

Auch für SAP S/4HANA ab:

- SAP S/4HANA ON-PREMISE 1511

SAP® Monitoring		HotM Standard	HotM Premium	HotM Enterprise
Grund- paket	<b>Monitoring Software für SAP</b> Überwachung System, Anwendungen und Prozesse, Benachrichtigung Verantwortliche bei definierten Ereignissen	•	•	•
	Erweiterungen	<b>System und Datenbanküberwachung</b>	•	•
<b>Benachrichtigung über Arbeitsvorräte</b>		•	•	•
<b>Versenden von Auswertungen</b>			•	•
<b>IDoc Überwachung und Bearbeitung</b>				•
<b>Überwachung Anwendungslog</b>			•	•
<b>Benachrichtigung Arbeitszeit</b> „10 Stunden Regel“				•
<b>Stempelung Arbeitszeit Mitarbeiter prüfen</b> - Mobile App -				•
<b>Kennzahlen auf Mobile App *</b>				•
		Basic	Unsere Empfehlung!	All-in

\* Auch als Einzelprodukt erhältlich

# Kontakt

Sie wünschen mehr Informationen zu unserem SAP-Add-on „MailCenter Monitoring“? Sprechen Sie mit uns. Gerne stehen wir Ihnen für ein umfassendes Gespräch und eine Produktdemo zur Verfügung.

+49 89 2154 689 80

[mailcenter@munich-enterprise.com](mailto:mailcenter@munich-enterprise.com)

[www.munich-enterprise.com](http://www.munich-enterprise.com)

**munich enterprise software GmbH**

Industriestraße 31

82194 Gröbenzell



Have fun with your SAP.

