

MailCenter

Outlook

Die Software für die Integration von
Microsoft Outlook zu SAP ERP

03/2021



Geschäftspost zentral und transparent

Produktbeschreibung

Die **MailCenter Outlook** Integration verbindet Microsoft Outlook mit dem SAP ERP System. Eingehende Geschäftskorrespondenz wird einfach und schnell mit dem zugehörigen Vorgang in SAP verknüpft.

In SAP ERP steht damit die vollständige E-Mail Korrespondenz für den jeweiligen Geschäftsvorgang zur Verfügung. Das SAP wird zur zentralen Plattform für die relevante E-Mail Korrespondenz.

Der Nutzen liegt in der Transparenz von Vorgängen, dem schnellen Zugriff der Anwender auf die Korrespondenz und in einer verbesserten Qualität der Vorgangsbearbeitung. Das Add-On stellt einen wichtigen Baustein im Rahmen einer unternehmensweiten Enterprise Content Management Strategie dar.

Die Lösung bietet Funktionen zur Verknüpfung von E-Mails aus Microsoft Outlook an SAP Business Objekte. Es ermöglicht die Aufnahme der E-Mails in die Anlagenliste der zugehörigen SAP Objekte, die Anzeige und Weiterleitung der E-Mails in SAP über den integrierten Outlookviewer, die Anlage von Servicemeldungen u.v.m..

Die einfache Bedienung und flexible Anpassung an den jeweiligen Geschäftsprozess ermöglichen eine effiziente Vorgangsbearbeitung.

Das MailCenter Outlook Add-In macht die Verwaltung der Korrespondenz in SAP ERP effizienter und führt nachweislich zu Kosten-, Ressourcen und Zeitersparnissen.

Funktionen im Überblick

- Verknüpfen von eingehenden E-Mails mit SAP Business Objekte wie Kundenaufträge, Anfragen, Bestellungen, Kunden, Lieferanten usw.
- Aufnahme der E-Mail in die Anlagenliste des SAP Objektes
- E-Mails mit Anhängen jederzeit vollständig über die Generischen Objektdiensten (GOS) in SAP einsehbar
- Anzeige von E-Mails innerhalb von SAP wie in Outlook, durch den integrierten Outlookviewer
- Überprüfung und Zuordnung der im Client eingehenden E-Mail zu bestehenden SAP Business Objekten
- Möglichkeit zur Erfassung von zusätzlichen Informationen und Merkmalen zur Kategorisierung der E-Mail
- Erweiterter E-Mail-Status für SAP Vorgänge
- Meldungsanlage in SAP direkt aus der Mail möglich
- Regelverwaltung, um zugeordnete E-Mails automatisiert in bestimmte Ordner zu verschieben
- Organisations- und userspezifische Einstellungsmöglichkeiten

The screenshot shows the Microsoft Outlook interface with the MailCenter add-in. A context menu is open over an email, with the option 'An SAP hochladen' (Upload to SAP) selected. A dialog box titled 'An SAP hochladen' is displayed, prompting the user to select an email or attachment. Below the dialog, a table lists the details of the selected email and its corresponding SAP object.

Status	Name	Typ	Datum	Zeit	SAP-Objekt	Nummer	SAP Typ
gesendet an SAP	AW Auftragsbestätigung 10000216 - munich enterprise software	msg	03.03.2021	12:39	Kundenauftrag	10000216	MailCenter Eingang II

Below the table, there are input fields for 'SAP-Objekt' (Kundenauftrag), 'Nummer' (10000216), 'Dokument-Typ' (MailCenter Eingang II), 'Kategorie 1', 'Kategorie 2', 'Freitext' (Bestätigungsänderung), and 'SAP-Verbindung' (mes Demo System Ides Mandant 800). Buttons for 'Suchen' and 'Prüfen' are visible at the bottom right of the dialog.

Kundennutzen



Nutzen für das Unternehmen

- Verbesserte Transparenz von Vorgängen
- Verbesserte Servicequalität
- Verbesserte Qualität der Vorgangsbearbeitung
- Verbesserte Dokumentensicherheit
- Weniger Dokumentenverlust



Nutzen für die Anwender

- Zentraler Überblick über die gesamte E-Mail Korrespondenz
- Schnellerer Informationszugriff
- Einheitliche Informationsplattform
- Einfache, anwenderfreundliche Handhabung
- Minimierung von Fehlern
- Keine Medienbrüche



Nutzen für die IT

- Einfache Implementierung und kurze Einführungszeit
- Modifikationsfrei und releasefähig
- Keine weitere Hardware/Server notwendig
- Erhöhte Anwenderzufriedenheit

The screenshot displays a software interface with two main windows. The top window, titled 'MailCenter - Sende- und Empfangsberichte zum Objekt', shows an 'Ausgang' (Outgoing) email report with a table of details:

Status	Mail Empfänger	Sendername	Senderequest	Sendedatum	Sendezeit	Sendezeit
	demo@munich-enterprise.com	SICHINGER_A	1000000000000000007944	03.03.2021	12:37:28	00:00:00

Below this is an 'Eingang' (Incoming) email report:

Status	Mail Betreff kurz	Sendedatum	Sendezeit	E-Mail Absender
	AW: Auftragsbestätigung 10000216 munich enterpri	03.03.2021	14:31:58	Demo@munich-enterprise.com

The bottom window shows a 'Verkaufsbeleg' (Sales Document) for 'Terminauftrag' (Appointment Order) with the following details:

- Terminauftrag: 10
- Auftraggeber: 11
- Warenempfänger: 1171 | HicheckTech AG / 21015 Hamburg
- Bestellnummer: 123456-2021
- Bestelldatum: [empty]

Navigation tabs include: Verkauf, Positionsübersicht, Positionsdetail, Besteller, Beschaffung, Versand, Absagegrund. The main area shows order details like 'Wunschlieferdat' (D, 12.02.2020), 'AusliefWerk', 'Gesamtgewicht' (6 KG), 'Volumen' (0,000), 'Preisdatum' (11.02.2020), and 'Gültig bis'.

Lösungsumfang

Das MailCenter Outlook Add-In wird als Standard-Lösung angeboten und ist in den Sprachen Deutsch und Englisch verfügbar.

Das Add-In besteht aus der Client Software für Microsoft Outlook sowie der Server Software für SAP ERP.

Leistungen

- Technische Implementierung
- Unternehmensspezifische Konfiguration
- Funktionseinweisung und Übergabe
- Anwenderdokumentation

Technische Daten

- Komponente SAP-Server mit ABAP und ABAP Objects
- Client auf Microsoft .NET Basis mit Webservice Technologie
- SAP Webservice Infrastruktur
- Für Single-Sign-On-Szenarien geeignet
- Für SAP ERP und S/4 (nicht für CRM und Cloud Lösungen geeignet)
- Keine Einstellungen für Empfangen von E-Mails im SCOT notwendig

Systemvoraussetzungen

Produktversionen ab:

- EHP2 FOR SAP ERP 6.0
- SAP ERP 6.0
- SAP NETWEAVER 7.4

Softwarekomponentenversionen ab:

- MESERP | MailCenter | Release 32010 | 20-11 (11/2020)

Auch für SAP S/4HANA - ab SAP S/4HANA ON-PREMISE 1511

Kontakt

Sie wünschen mehr Informationen zu unserem MailCenter Outlook Add-In? Sprechen Sie mit uns. Gerne stehen wir Ihnen für ein umfassendes Gespräch und eine Produktdemo zur Verfügung.



+49 (0)89 2154 689 80



mailcenter@munich-enterprise.com

Have fun with your SAP®.

munich enterprise software GmbH
Industriestraße 29
82194 Gröbenzell

+49 (0)89 2154 689 80
info@munich-enterprise.com
www.munich-enterprise.com

