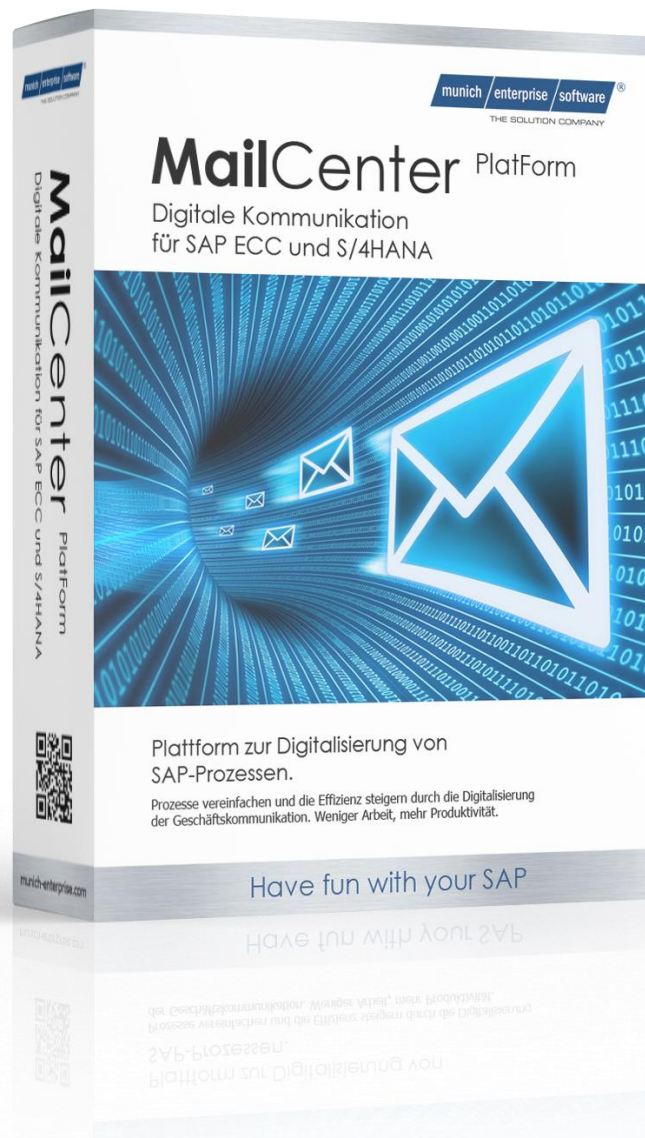


# MailCenter PlatForm

Digitale Kommunikation  
für SAP ECC und S/4HANA



Kommunikation digital, günstig und praktisch.

**SAP® Certified**  
Integration with SAP S/4HANA®

# MailCenter – die Plattform für digitale Kommunikation in SAP

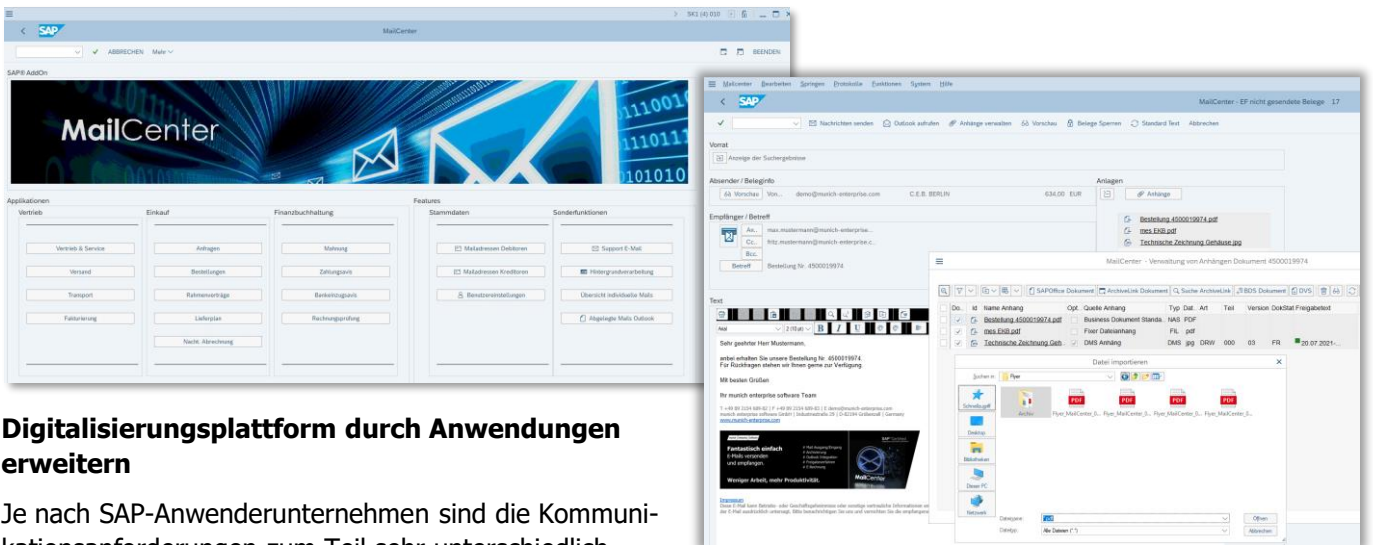
## Produktbeschreibung

Digitalisierung ist inzwischen einer der stärksten Treiber wirtschaftlichen Handelns. Zahlreiche früher manuellen Prozesse lassen sich heute dank Digitalisierung und elektronischer Abläufe automatisieren. Das gilt auch für die Kommunikation in und mit SAP.

Bisher wurden Nachrichten aus dem ERP-System heraus manuell versendet. Mit dem „MailCenter“, der SAP-zertifizierten Plattform von munich enterprise software, heben Unternehmen ihre digitale Kommunikation in SAP auf ein neues Niveau: Ob normaler E-Mail-Verkehr oder die Übertragung von E-Rechnungen (inklusive ihrer Erstellung), workflowbasierte Genehmigungsverfahren oder mobile Apps/Fiori und SMS – das MailCenter automatisiert die Kommunikation in SAP übergreifend.

Die Plattform startete vor über zehn Jahren mit dem Anspruch, optimale E-Mail-Kommunikation aus und mit SAP zu realisieren. Das MailCenter erweitert das ERP-System deshalb um Mail- und Workflowfunktionen. Bestellungen, Aufträge, Lieferscheine und Rechnungen werden darin als elektronische Dokumente verwaltet, bearbeitet und versendet. Und zwar von allen Abteilungen: Vertrieb, Einkauf, Logistik, Service, Meldungen, Rechnungswesen, Marketing...

Im Laufe der Zeit wurde die Plattform beständig um neue Technologien erweitert und beherrscht heute viel mehr als nur reinen E-Mail-Verkehr. Schon über 100 Unternehmen nutzen sie, um aus SAP heraus workflowbasiert jegliche digitale Kommunikation zu gestalten. Das MailCenter benötigt keine eigene Hardware. Die intuitiv bedienbare Software macht die Korrespondenz mit SAP ERP effizienter und führt nachweislich zu Kosten-, Ressourcen und Zeitersparnissen.



## Digitalisierungsplattform durch Anwendungen erweitern

Je nach SAP-Anwenderunternehmen sind die Kommunikationsanforderungen zum Teil sehr unterschiedlich.

Deshalb lässt sich die Digitalisierungsplattform von Geschäftsprozesse anpassen. Das Ziel dabei: die Vorgangsbearbeitung so effizient wie möglich zu gestalten. Die einfache Bedienung des MailCenters, seine zentrale Nutzeroberfläche, Nachrichtendokumentation und Reporting machen es möglich und sorgen für hohe Transparenz.

Basis ist dabei stets das bewährte MailCenter für die Verwaltung, Bearbeitung und den Versand elektronischer Dokumente. Um sie herum gliedern sich Anwendungen, die man je nach Bedarf hinzuschalten kann.

## Highlights



Mail Funktionen



E-Rechnungen



Outlook Integration



Genehmigungsverfahren



Mobile Apps, Archivierung ...



Umfangreiches Customizing



Zentrales Cockpit



Reporting



Intuitive Bedienung

# Anwendungen

## E-Mail

Fantastisch einfach E-Mails versenden und empfangen. Elektronische Dokumente verwalten, bearbeiten und versenden für Vertrieb, Einkauf, Logistik, Service, Meldungen, Rechnungswesen und Marketing. Weniger Arbeit, mehr Produktivität. Diese Software bewirkt wahre Wunder.

## Outlook Integration

Eingehende E-Mails aus Outlook zum Geschäftsvorgang in SAP ablegen oder Mailversand aus SAP über Outlook-Integration. Für maximale Flexibilität und Transparenz der E-Mail Kommunikation.

## Archivierung

E-Mails sicher über Archiv-Link archivieren. Mit dieser Anwendung wird die Datenbank entlastet und E-Mails werden dauerhaft über die ArchivLink-Schnittstelle abgelegt.

## Stempeln

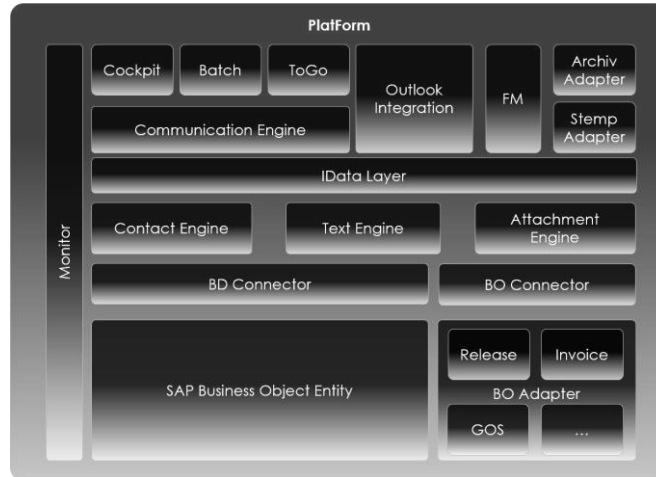
Wichtige Informationen auf Dokumente automatisch aufdrucken. Ob Zeichnungskopf oder Inventurhinweis, mit der Stempel-Anwendung werden Dokumente vor dem Versand gestempelt.

## Monitor

Diese Anwendung übernimmt das permanente und automatisierte Monitoring der SAP Anwendungen. Sie beschleunigt und verbessert die Überwachung und Korrektur der digitalen SAP-Prozesse.

## E-Rechnung

Elektronische Rechnung leicht gemacht. Anwendung für XRechnung, ZUGFeRD und PEPPOL, vollständig in SAP integriert. E-Rechnung direkt in SAP erstellen und versenden. Das flexible Framework erlaubt die Implementierung weiterer Standards.



## Genehmigungsverfahren

Innovative, digitale Freigabeworkflows. Genehmigungen für Vertrieb und Einkauf per SAP UI, Mail oder mobiler APP. Einfache Digitalisierung von papierbasierten Freigabeverfahren. So einfach beschleunigen Sie Ihre Prozesse.

## SMS

Kundenbindung und Kundenzufriedenheit mit SMS verbessern. Kurznachrichten direkt aus SAP versenden. Nahtlos integriert in die SAP ECC und S/4 Umgebung. Keine weiteren Hard- und Softwarekomponenten notwendig.

## Weitere Anwendungen

Mit weiteren Anwendungen wie für Rechnungskontrolle, Bestellbestätigungen u. v. m. wird die Effizienz der digitalen Prozesse signifikant erhöht. Für weniger Arbeit und höhere Produktivität.

**100+** Installationen weltweit

liefert Software für **500+** Unternehmen

in über **30** Ländern

über **20 Mio** versendete Mails pro Jahr



Branchen

- ✓ Metall-, Holz, Papierindustrie
- ✓ Automobilindustrie
- ✓ Maschinen-, Geräte-, Komponentenbau
- ✓ Kunststoffindustrie
- ✓ Konsumgüterindustrie
- ✓ uvm.

Technik

- ✓ Ab Netweaver 7.0
- ✓ ECC 6.0 bis S/4 HANA
- ✓ Smartform, SAPscript, Adobe
- ✓ Umfangreicher Implementation Guide
- ✓ Kurze, standardisierte Implementierung
- ✓ Einfache Übernahme durch IT

# Nutzen

## ... für das Unternehmen

- Sichere und effiziente digitale Geschäftsprozesse durch einheitliche Plattform
- Kurze Amortisationszeit der Lösung und dauerhafte Kostenreduktion

## ... für die Anwender

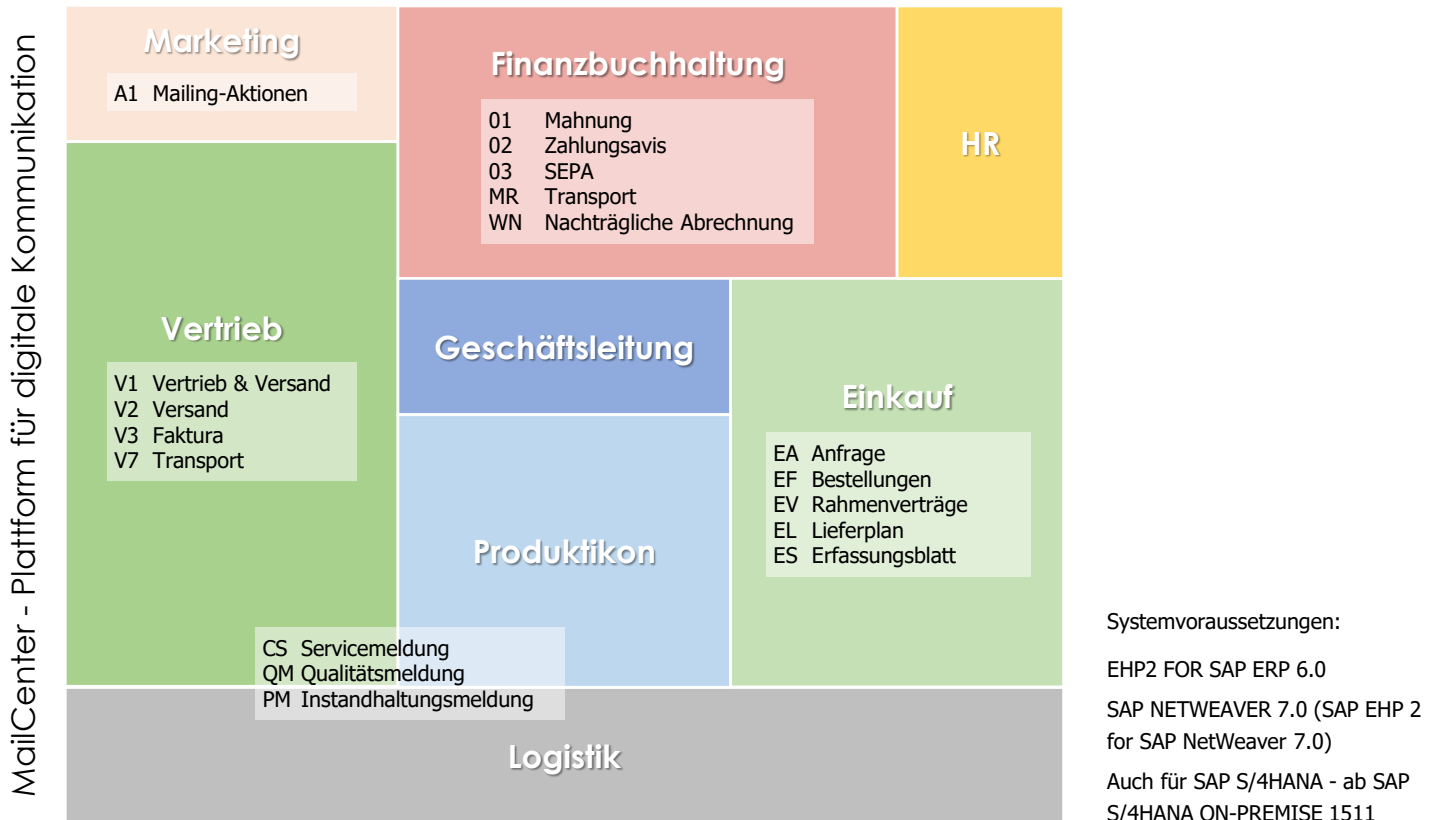
- Kurze Kommunikationswege intern und extern
- Erhöhte Transparenz und verringerte Suchzeiten
- Intuitive Bedienung

## ... für die IT

- Standardlösung, die optimal auf unterschiedlichste Bedürfnisse konfiguriert werden kann.
- Einfache Implementierung und kurze Einführungszeit

# Lösungsumfang

Das MailCenter wird als Standard-Lösung angeboten und ist in den Sprachen Deutsch und Englisch verfügbar. Zusätzlich zur Bereitstellung der Software übernehmen wir die Ersteinrichtung auf Basis eines vordefinierten Fragenkatalogs. Die Plattform unterstützt folgende Unternehmensbereiche:



# Kontakt

Sie wünschen mehr Informationen zu unserem SAP-Add-On „MailCenter“? Sprechen Sie mit uns. Gerne stehen wir Ihnen für ein umfassendes Gespräch und eine Produktdemo zur Verfügung.

+49 (0)89 2154 689 80

[mailcenter@munich-enterprise.com](mailto:mailcenter@munich-enterprise.com)

[www.munich-enterprise.com](http://www.munich-enterprise.com)

**munich enterprise software GmbH**

Industriestraße 29-31

82194 Gröbenzell



Have fun with your SAP.

