

MailCenter

Die Software für SAP Geschäftsprozesse
per E-Mail

Stand 07/2019



Geschäftspost digital, günstig und praktisch

Produktbeschreibung

Das **MailCenter für SAP** ist eine E-Mail Management Plattform, um Geschäftsprozesse effizienter zu gestalten und Kosten zu sparen. SAP Business Dokumente können einfach, schnell und flexibel per E-Mail aus dem SAP ERP-System an die Geschäftspartner versendet werden. Das Add-On stellt somit einen wichtigen Baustein im Rahmen einer unternehmensweiten Enterprise Content Management Strategie dar.

Die Lösung bietet umfangreiche Funktionen zur Empfängerermittlung, Mailbearbeitung und Stammdatenpflege direkt im SAP Backend. Einfache Bedienung und flexible Anpassung an den jeweiligen Geschäftsprozess ermöglichen eine effiziente Vorgangsbearbeitung. Die zentrale Nutzeroberfläche, die Nachrichtendokumentation und das Reporting sorgen für hohe Transparenz. Das MailCenter benötigt keine eigene Hardware.

Das MailCenter macht die Korrespondenz aus SAP ERP effizienter und führt nachweislich zu Kosten-, Ressourcen und Zeitersparnissen.

Funktionen im Überblick

Empfänger- und Absender

- Automatische Empfängerermittlung
- Individuelle Empfänger
- Multi Empfänger auch Cc und Bcc
- Automatische Absenderermittlung
- Stammdatenpflege

Texte & Anlagen

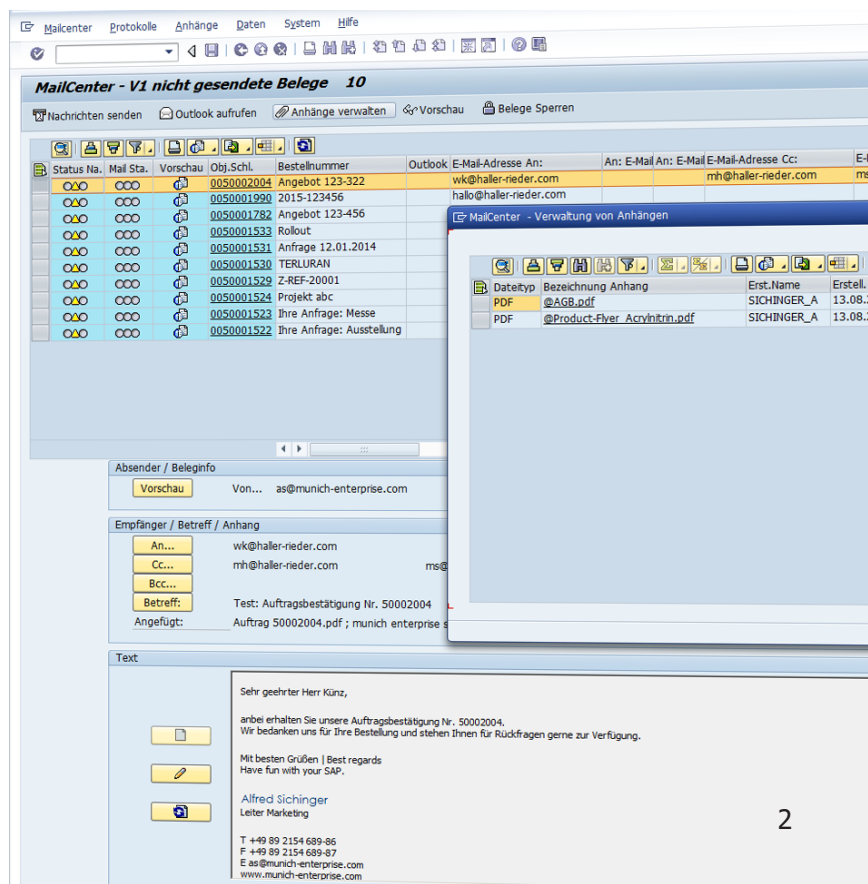
- Individuelle Textgestaltung für Mail-Betreff und Mail-Body
- Vorgangsabhängige Textgenerierung
- Verwendung von Hyperlinks
- Anhängen von Dokumenten aus DVS & GOS und frei erreichbaren Dateisystemen
- Automatisches und manuelles Einbinden von Dateianhängen mit Vorschlagsfunktionen
- Versenden von SAP Dokumenten im PDF und XML Format
- Mailformatierung im Corporate Design
- Signatur

Versandarten

- Versand über das MailCenter Cockpit mit Mailvorschau
- Versand im Batch
- Versand aus dem Beleg
- Outlook Integration

Reporting & Einstellungen

- Umfassende Mailverwaltung
- Belegdokumentation
- Sendungsverfolgung
- Workflow
- Monitoring
- Umfangreiche Customizingmöglichkeiten und User Exits



Kundennutzen



Nutzen für das Unternehmen

- Erhöhte Produktivität durch einfache Prozesse
- Kosten-, Ressourcen- und Zeitersparnis
- Schneller ROI und dauerhafte Kostenreduktion
- Wettbewerbsvorteil durch kurze Kommunikationswege
- Gute Außendarstellung in eigenem Corporate Design ohne Medienbruch
- Steigerung der Kundenzufriedenheit



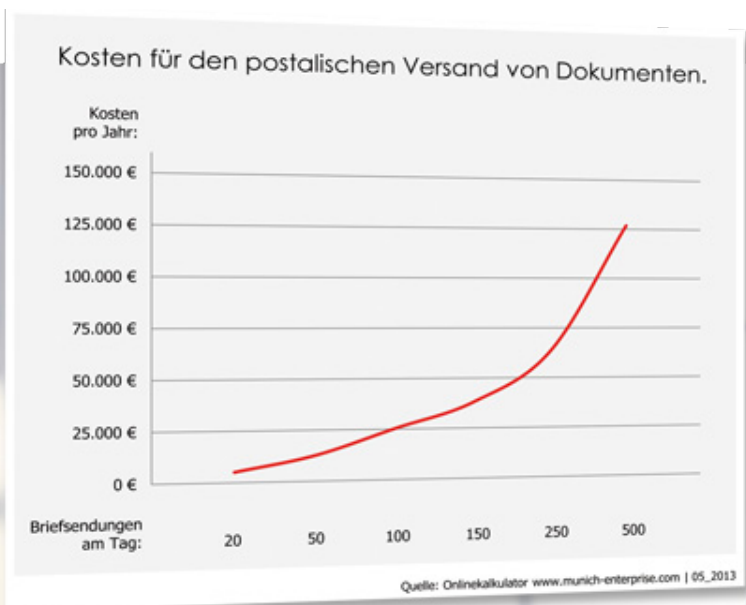
Nutzen für die Anwender

- Effiziente Vorgangsbearbeitung
- Einfache, anwenderfreundliche Handhabung
- Automatisches Mailen - vorgangsbezogene Textgenerierung und automatische Anhänge
- Individuelles Mailen - freie Empfänger, -Textbearbeitung und -Dateianhänge
- Einfache Stammdatenpflege
- Zentrale Nutzeroberfläche (Cockpit)
- Überblick über den gesamten E-Mail Verkehr und umfangreiches Reporting



Nutzen für die IT

- Einfache Implementierung und kurze Einführungszeit
- Anwendbar für alle SAP Formular-Formate (SAP Script, Smart Forms, Adobe Forms)
- Modifikationsfrei und releasefähig
- Keine weitere Hardware/Server notwendig
- Erhöhte Anwenderzufriedenheit



Lösungsumfang

Das MailCenter wird als Standard-Lösung angeboten und ist in den Sprachen Deutsch und Englisch verfügbar. Zusätzlich zur Bereitstellung der Software übernehmen wir die Ersteinrichtung auf Basis eines vordefinierten Fragenkatalogs.

Die Lösung beinhaltet folgende Applikationen:

Applikation	Umfang
V1 Vertrieb & Service	Anfrage, Angebot, Auftrag, Kontrakt
V2 Versand	Lieferavis
V3 Faktura	Rechnung, Gutschrift, Lastschrift
V7 Transport	Speditionspapiere
EA Anfragen	Anfrage, Erinnerung, Absage
EF Bestellungen	Bestellung, Bestätigungsmahnung, Bestellmahnung
EV Rahmenverträge	Kontrakt, Bestätigungsmahnung
EL Lieferplan	Lieferplaneinteilung, Lieferplanabruf
FI Finanzbuchhaltung	Mahnung, Zahlungsavis, SEPA Lastschriftankündigung
MR Rechnungsprüfung	Konsignation, ERS-Verfahren
WN Nachträgliche Abrechnung	Absprachen

Weitere Applikationen sind auf Anfrage erhältlich.

Leistungen

- Bereitstellung der Software über Portal
- Unternehmensspezifische Konfiguration
- Funktionseinweisung, Übergabe und Support
- Anwenderdokumentation
- Leitfaden zur Implementierung

Technische Daten

- Basis – NetWeaver Application Server 7.00 (ABAP)
- Ab ECC 6.0, auch für S/4 HANA Technologie und Simple Finance
- Entwickelt mit ABAP sowie mit der integrierten Erweiterung ABAP Objects
- Geeignet für Formulare: Smart Forms, SAPscript, Adobe Forms
- Microsoft Integration mit Object Linking & Embedding (OLE)

Kontakt

Sie wünschen mehr Informationen zu unserem SAP-Add-on „MailCenter“? Sprechen Sie mit uns.

Gerne stehen wir Ihnen für ein umfassendes Gespräch und eine Produktdemo zur Verfügung.



+49 (0)89 2154 689 80



mailcenter@munich-enterprise.com

Have fun with your SAP®.

munich enterprise software GmbH
Industriestraße 29
82194 Gröbenzell

+49 (0)89 2154 689 80
info@munich-enterprise.com
www.munich-enterprise.com

