

HotM

Die Software zur Überwachung
von SAP Prozessen

Stand 07/2019



Überwachen Sie Ihre SAP Prozesse - sicher, einfach und effizient

Produktbeschreibung

HotM bewacht Ihr ERP System automatisiert. Es unterstützt die Basis bei der Überwachung, der Bearbeitung und der Administration von Prozessen in den Bereichen System, Datenbank, Laufzeitumgebung, Jobs, IDoc, Anwendung und Applikation Log. Ziel des SAP Monitoring ist es, einen reibungslosen Betrieb von Systemen, Prozessen und Anwendungen zu gewährleisten.

Mit dem SAP Add-On HotM wissen Sie jederzeit, ob Ihre SAP Prozesse und SAP System fehlerfrei laufen. Über das HotM Cockpit lassen sich einfach Monitore zur Prozessüberwachung definieren. Diese Monitore enthalten ein inhaltliches und technisches Regelwerk für die periodische Überwachung. Definierte Systemzustände werden sofort erkannt. Anschließend werden die verantwortlichen Anwender automatisch mittels eines sogenannten Alerts per E-Mail informiert. Um die Fehlerkorrektur zu beschleunigen, erfolgt ein Absprung aus der E-Mail heraus in die jeweilige Anwendung. Das Regelwerk zur Erkennung und die Verteilung der Nachrichten definieren Sie ganz nach den individuellen Anforderungen.

Durch die zeitnahe Fehlererkennung reduzieren Sie mit HotM Verzögerungen in Ihren Geschäftsprozessen. Fehlerhafte Systemzustände werden schnell erkannt und können umgehend korrigiert werden. HotM entlastet Ihre Mitarbeiter von Routinetätigkeiten durch permanente Überwachung von Systemen und Schnittstellen.

Komponenten:

SysMonitor	Standard Überwachung von System, Datenbank, Speicher, Schnittstellen, ABAP Laufzeitumgebung, Jobs, Backup
SysMonitor Individual	Überwachung beliebiger Parameter und Prozesse durch Verwendung beliebiger Reports
IDocMonitor	Monitoring von IDoc Ausgang und Eingang
LogMonitor	Monitoring des SAP Application Logs

Monitoring der SAP Prozesse mit HotM

Überwachen



Individuell erstellte Monitore überwachen die Prozesse.

Informieren



Bei Fehlererkennung wird ein Alert erzeugt, der automatisch per Mail versendet wird.

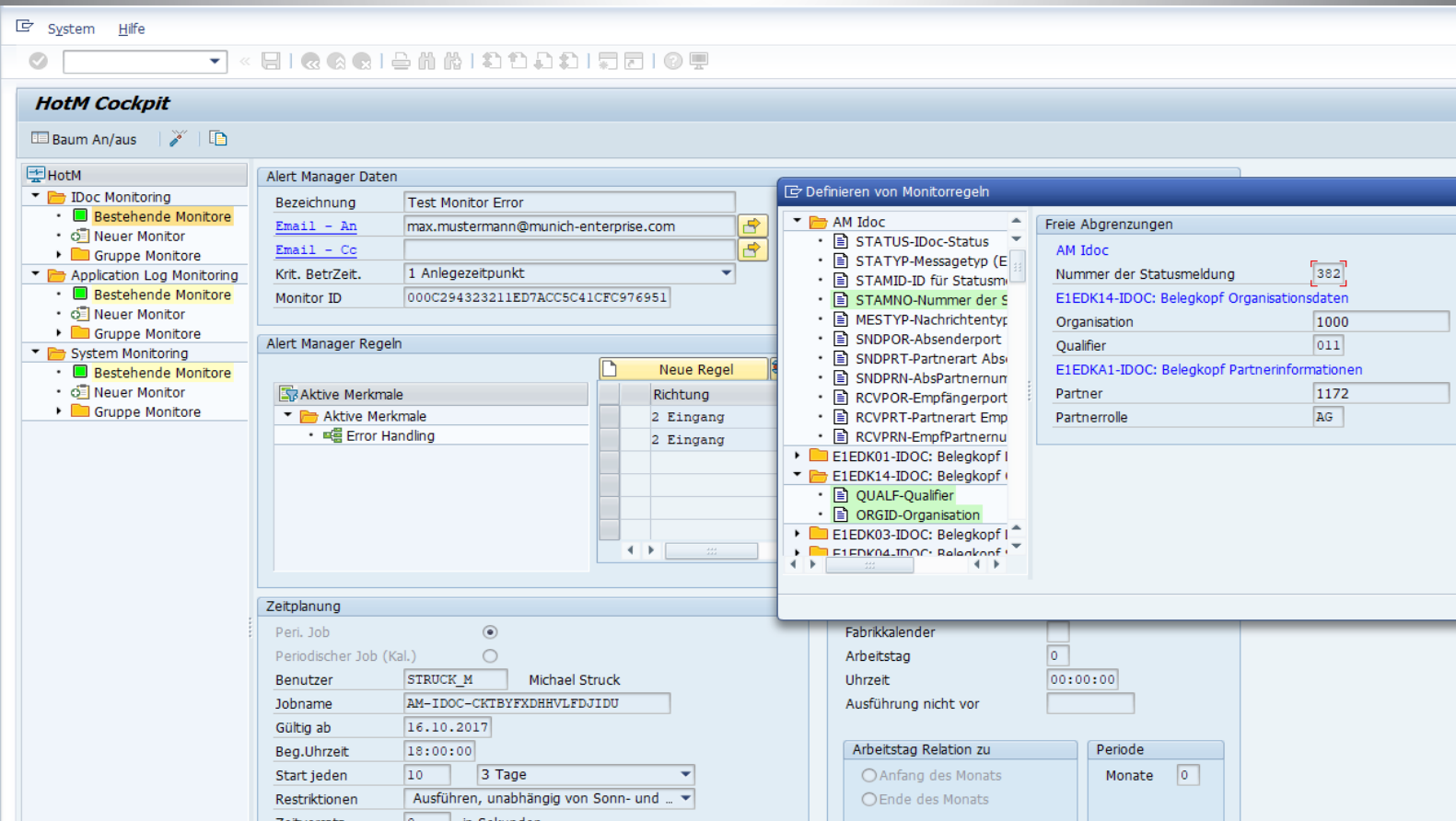
Bearbeiten



Direkte Korrektur aus der Mail möglich. Übersicht aller Alerts im Cockpit.

Funktionen im Überblick

- Definieren von Monitoren zur Überwachung des Systems
- Erzeugung von Alerts bei „fehlerhaften“ Systemzuständen
- Regelwerk: Einfache Pflege von technischen und inhaltlichen Kriterien
- Testwerkzeug für das Regelwerk
- Definition von Verteilerlisten für das Senden von E-Mails zur Benachrichtigung
- Flexibilisierung durch User-Exits und Badis
- Flexible Gestaltung der E-Mail per HTML
- Direkter Absprung aus der E-Mail in die SAP Anwendung zur beschleunigten Fehlerkorrektur



Kundennutzen



Nutzen für das Unternehmen

- Entlastung der IT
- Verkürzung und Reduktion der Störzeiten bei SAP Prozessen
- Erhöhte Produktivität durch schnelle, reibungslose Prozesse
- Kosten-, Ressourcen- und Zeitersparnis
- Schneller ROI und dauerhafte Kostenreduktion
- Wettbewerbsvorteil durch reibungsfreie Kommunikationswege
- Steigerung der Kundenzufriedenheit



Nutzen für die Anwender

- Reduzierung der Überwachungszeiten durch aktive Benachrichtigung per Mail
- Schnelle Fehleridentifikation
- Effiziente Vorgangsbearbeitung (Fehlertransparenz, direkte Bearbeitung, Weiterleitung)
- Einfache, anwenderfreundliche Handhabung
- Zentrale Nutzeroberfläche (Cockpit)
- Vollständige Kontrolle der SAP Prozesse nach individuellem Regelwerk



Nutzen für die IT

- Einfache Implementierung und kurze Einführungszeit (Ready-to-Run)
- Modifikationsfrei und releasefähig
- Keine weitere Hardware/Server notwendig
- Einfache Administration
- Erhöhte Anwenderzufriedenheit

Lösungsumfang

Das Add-On wird als Standard-Lösung angeboten. Die Anwendung ist in den Sprachen Deutsch und Englisch verfügbar.

Über unser Portal laden Sie sich die Software herunter. Anschließend spielen Sie diese in Ihr SAP System ein. Danach ist das Produkt sofort einsatzbereit. Sie benötigen keine weiteren Software- und Dienstleistungskomponenten.

Die sogenannten Monitore, mit denen Sie das für Sie wichtige technische und inhaltliche Regelwerk festlegen, definieren Sie sich anhand einer ausführlichen Anwenderdokumentation einfach selbst.

Leistungen

- Portalzugang für Softwaredownload
- Transporte mit relevanten Softwarekomponenten
- Anwenderdokumentation
- Support Hotline

Technische Daten

- Basis – NetWeaver Application Server 7.00 (ABAP)
- Ab ECC 6.0, auch für S/4 HANA Technologie und Simple Finance
- Entwickelt mit ABAP sowie mit der integrierten Erweiterung ABAP Objects

Kontakt

Sie wünschen mehr Informationen zu unserem SAP Add-On „HotM“? Sprechen Sie mit uns. Gerne stehen wir Ihnen für ein umfassendes Gespräch und eine Produktdemo zur Verfügung.



+49 (0)89 2154 689 80



info@munich-enterprise.com

Have fun with your SAP®

munich enterprise software GmbH
Industriestraße 29
82194 Gröbenzell

+49 (0)89 2154 689 80
info@munich-enterprise.com
www.munich-enterprise.com

