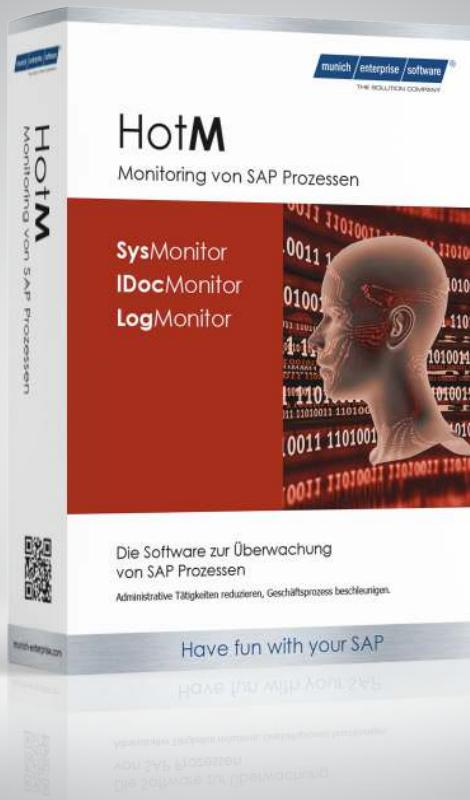


HotM

Die Software zur Überwachung
von SAP Prozessen

01/2020



Überwachen Sie Ihre SAP Prozesse - sicher, einfach und effizient

Produktbeschreibung

HotM überwacht Ihr ERP System automatisiert. Es unterstützt die SAP Basis und die Fachbereiche bei der Überwachung, der Bearbeitung und der Administration von Prozessen in den Bereichen System, Datenbank, Laufzeitumgebung, Jobs, IDoc, Anwendung und Applikation Log. Ziel des SAP Monitoring ist es, einen reibungslosen Betrieb von Systemen, Prozessen und Anwendungen zu gewährleisten.

Mit dem SAP Add-On HotM wissen Sie jederzeit, ob Ihre SAP Prozesse und SAP Systeme fehlerfrei laufen. Über das HotM Cockpit lassen sich einfach Monitore zur Überwachung definieren. Diese Monitore enthalten ein inhaltliches und technisches Regelwerk für die periodischen Prüfungen. Definierte Systemzustände werden sofort erkannt. Anschließend werden die verantwortlichen Anwender automatisch mittels eines sogenannten Alerts per E-Mail informiert. Um die Fehlerkorrektur zu beschleunigen, erfolgt ein Absprung aus der E-Mail heraus in die jeweilige Anwendung. Das Regelwerk zur Erkennung und die Verteilung der Nachrichten definieren Sie ganz nach den individuellen Anforderungen.

Durch die zeitnahe Fehlererkennung reduzieren Sie mit HotM Verzögerungen in Ihren Geschäftsprozessen. Fehlerhafte Systemzustände werden schnell erkannt und können umgehend korrigiert werden. HotM entlastet Ihre Mitarbeiter von Routinetätigkeiten durch permanente Überwachung von Systemen und Schnittstellen.

Komponenten

SysMonitor	Standard Überwachung von System, Datenbank, Speicher, Schnittstellen, ABAP Laufzeitumgebung, Jobs, Backup
SysMonitor Individual	Überwachung verschiedener Prozesse, Anwendungen und Parameter durch Verwendung beliebiger Reports
IDocMonitor	Monitoring von IDoc Ausgang und Eingang
LogMonitor	Monitoring des SAP Application Logs

Monitoring der SAP Prozesse mit HotM

Überwachen

Informieren

Bearbeiten



Individuell erstellte Monitore überwachen die Prozesse.

Bei Fehlererkennung wird ein Alert erzeugt, der automatisch per Mail versendet wird.

Direkte Korrektur aus der Mail möglich. Übersicht aller Alerts im Cockpit.

Funktionen im Überblick

- Definieren von Monitoren zur Überwachung des Systems
- Erzeugung von Alerts bei „fehlerhaften“ Systemzuständen
- Regelwerk: Einfache Pflege von technischen und inhaltlichen Kriterien
- Testwerkzeug für das Regelwerk
- Definition von Verteilerlisten für das Senden von E-Mails zur Benachrichtigung
- Flexibilisierung durch User-Exits und Badis
- Flexible Gestaltung der E-Mail per HTML
- Direkter Absprung aus der E-Mail in die SAP Anwendung zur beschleunigten Fehlerkorrektur

The screenshot shows the SAP HotM Cockpit interface. On the left, a navigation tree displays various monitoring categories. The main area is divided into several tabs:

- Alert Manager Daten:** Shows monitoring details for 'Monitor Technical Issues Sales' with recipient 'max.mustermann@munich-enterprise.com' and a message type '3 Anlegezeitpunkt und Änderungszeitpunkt'.
- Alert Manager Regeln:** Displays a list of active rules, including a new rule for 'Admin' with '2 Eingang' (2 incoming) and '2 Ausgang' (2 outgoing).
- Definieren von Monitorregeln:** A large list of monitoring rules, including:
 - AM IDoc: STATUS IDoc-Status
 - STATTP-Messagetypr (E,I,W,A,S)
 - STATMD-ID für Statusmeldung
 - STAMNO-Nummer der Statusmeldung
 - NETSTPV-Nachrichtentyp
 - SNPPT-Partierart Absender
 - SNPPT-Partierart Empfänger
 - RCVPRT-Empfängerport
 - RCVPRT-Partierart Empfänger
 - RCVPRN-Empfängernummernnummer
 - E1EDK11-IDOC: Belegkopf Daten
 - E1EDK14-IDOC: Belegkopf Organisat
 - QUALF-Qualifier
 - ORGID-Organisation
- Freie Abgrenzung:** A table showing free configuration values:

AM IDoc	SAPID2
Absenderport	VG
ID für Statusmeldung	204
Nummer der Statusmeldung	51
IDoc-Status	8
Messagetypr (E,I,W,A,S)	E
E1EDK14-IDOC: Belegkopf Organisationsdaten	
Organisation	1000
- Zeitplanung:** A table for scheduling periodic jobs:

Peri. Job	STRUCK_M	Michael Struck
Periodischer Job (Kal.)		
Benutzer	STRUCK_M	Michael Struck
Jobname		
Gültig ab	06.12.2019	
Beg.Uhrzeit	07:10:00	
Start jeden	2	3 Tage
Restriktionen	Ausführen, unabhängig von Sonn- und Feierta	
Zeitversatz	10	In Sekunden
- Fabrikkalender:** A table for defining work shifts:

Arbeitstag	0
Uhrzeit	00:00:00
Ausführung nicht vor	
- Arbeitstag Relation zu:** A table for defining the relationship between work days:

Anfang des Monats	
Ende des Monats	
- Periode:** A table for defining periods:

Monate	0
--------	---

Kundennutzen



Nutzen für das Unternehmen

- Entlastung der IT
- Verkürzung und Reduktion der Störzeiten bei SAP Prozessen
- Erhöhte Produktivität durch schnelle, reibungslose Prozesse
- Kosten-, Ressourcen- und Zeitersparnis
- Schneller ROI und dauerhafte Kostenreduktion
- Wettbewerbsvorteil durch reibungsfreie Kommunikationswege
- Steigerung der Kundenzufriedenheit



Nutzen für die Anwender

- Reduzierung der Überwachungszeiten durch aktive Benachrichtigung per Mail
- Schnelle Fehleridentifikation
- Effiziente Vorgangsbearbeitung (Fehlertransparenz, direkte Bearbeitung, Weiterleitung)
- Einfache, anwenderfreundliche Handhabung
- Zentrale Nutzeroberfläche (Cockpit)
- Vollständige Kontrolle der SAP Prozesse nach individuellem Regelwerk



Nutzen für die IT

- Einfache Implementierung und kurze Einführungszeit (Ready-to-Run)
- Modifikationsfrei und releasefähig
- Keine weitere Hardware/Server notwendig
- Einfache Administration
- Erhöhte Anwenderzufriedenheit

Lösungsumfang

Das Add-On wird als Standard-Lösung angeboten. Die Anwendung ist in den Sprachen Deutsch und Englisch verfügbar.

Über unser Portal laden Sie sich die Software herunter. Anschließend spielen Sie diese in Ihr SAP System ein. Danach ist das Produkt sofort einsatzbereit. Sie benötigen keine weiteren Software- und Dienstleistungskomponenten.

Die sogenannten Monitore, mit denen Sie das für Sie wichtige technische und inhaltliche Regelwerk festlegen, definieren Sie sich anhand einer ausführlichen Anwenderdokumentation einfach selbst.

Leistungen

- Portalzugang für Softwaredownload
- Transporte mit relevanten Softwarekomponenten
- Anwenderdokumentation
- Support Hotline

Technische Daten

- Basis – NetWeaver Application Server 7.00 (ABAP)
- Ab ECC 6.0, auch für S/4 HANA Technologie
- Entwickelt mit ABAP sowie mit der integrierten Erweiterung ABAP Objects

Kontakt

Sie wünschen mehr Informationen zu unserem SAP Add-On „HotM“? Sprechen Sie mit uns. Gerne stehen wir Ihnen für ein umfassendes Gespräch und eine Produktdemo zur Verfügung.



+49 (0)89 2154 689 80



info@munich-enterprise.com

Have fun with your SAP®

