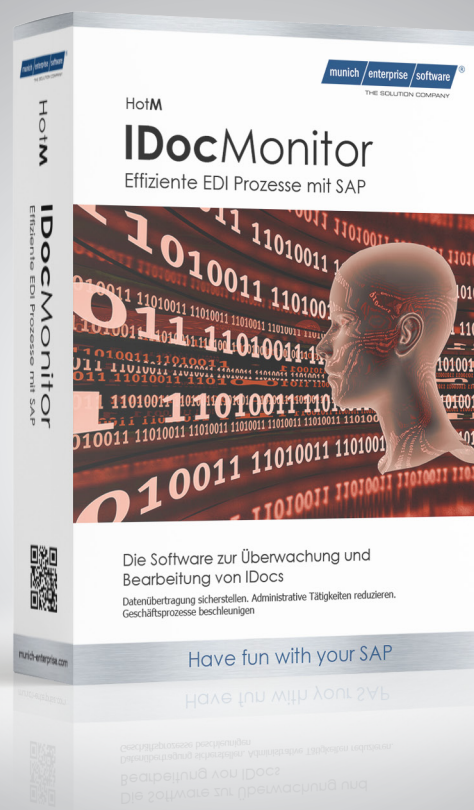


HotM

# IDocMonitor

Die Software zur Überwachung  
und Bearbeitung von IDocs

Stand 07/2018



Überwachen Sie Ihre EDI Prozesse - sicher, einfach und effizient

# Produktbeschreibung

SAP **IDocMonitor** unterstützt Sie bei der Überwachung, Bearbeitung und Administration von Intermediate Documents (IDocs). Er ist ein Bestandteil des Add-ons HotM.

Hintergrund: IDocs sind in einer SAP Systemumgebung das zentrale Format für den Datenaustausch mit internen und externen Systemen. Dabei treten in der Verarbeitung von IDocs in einem SAP ERP System immer wieder Fehler auf. In der Praxis vergeht bei vielen Unternehmen wertvolle Zeit bei der Erkennung und Korrektur dieser Fehler.

Mit dem IDocMonitor wissen Sie jederzeit, ob Ihre EDI Prozesse fehlerfrei laufen. Über das IDocMonitor Cockpit lassen sich einfach Monitore zur Prozessüberwachung definieren. Diese Monitore enthalten ein inhaltliches und technisches Regelwerk für die periodische Überwachung. Definierte Systemzustände werden sofort erkannt. Anschließend werden die verantwortlichen Anwender automatisch mittels eines sogenannten Alerts per E-Mail informiert. Um die Fehlerkorrektur zu beschleunigen, erfolgt ein Absprung aus der E-Mail heraus in die jeweilige Anwendung. Das Regelwerk zur Erkennung und die Verteilung der Nachrichten definieren Sie ganz nach den individuellen Anforderungen.

Durch die zeitnahe Fehlererkennung reduzieren Sie mit IDocMonitor Verzögerungen in Ihren Geschäftsprozessen. Fehlerhafte Systemzustände werden zeitnah erkannt und können umgehend korrigiert werden.

## Monitoring der SAP Prozesse mit HotM

Überwachen



Individuell erstellte Monitore überwachen die Prozesse.

Informieren



Bei Fehlererkennung wird ein Alert erzeugt, der automatisch per Mail versendet wird.

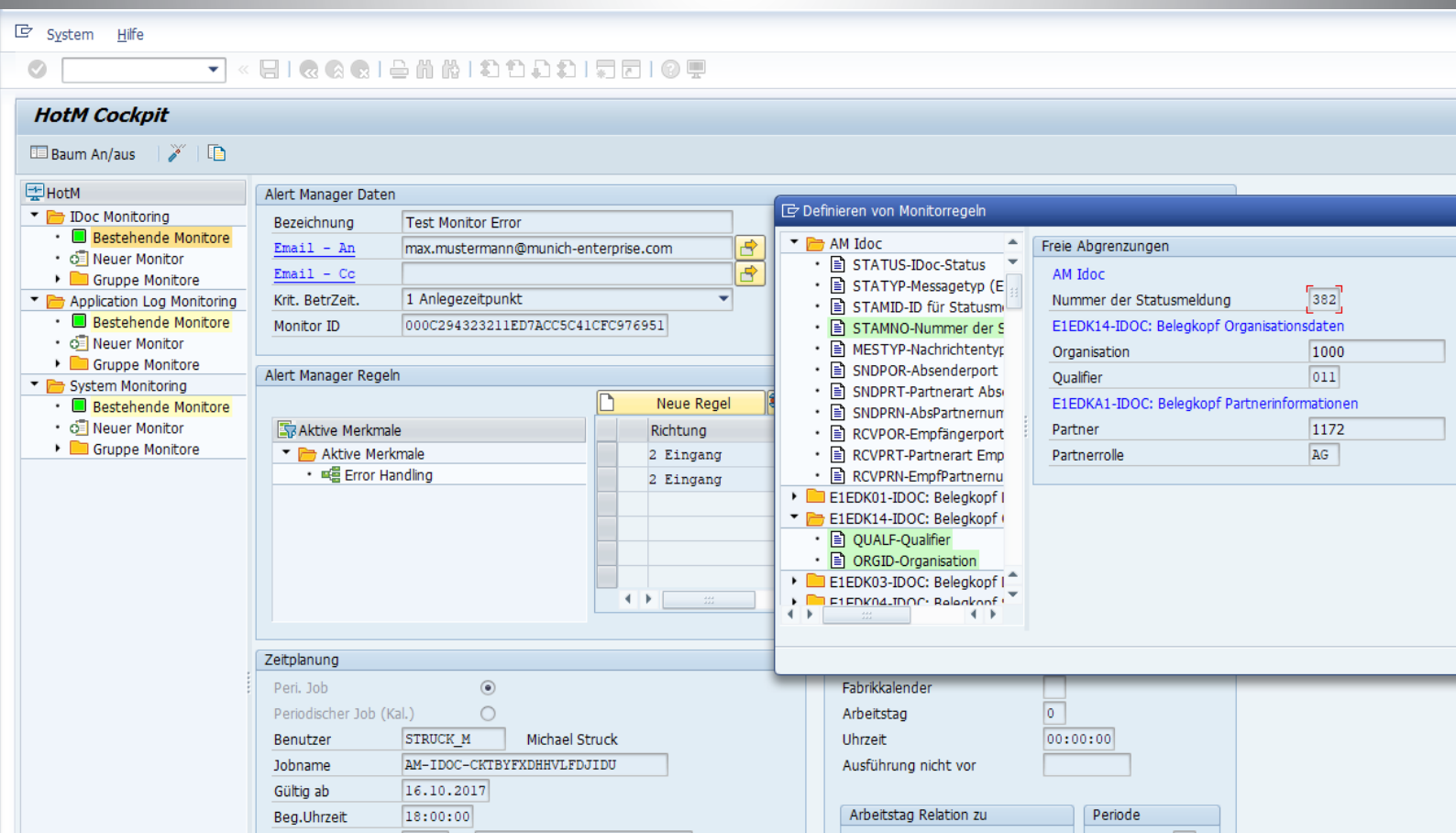
Bearbeiten



Direkte Korrektur aus der Mail möglich. Übersicht aller Alerts im Cockpit.

## Funktionen im Überblick

- Monitoring mit SAP neuer IDoc Monitor Transaktion
- Definieren von Monitoren zur Überwachung des Systems
- Einfache Pflege von technischen und inhaltlichen Kriterien mit Status
- Einfache Konfiguration mit betriebswirtschaftlichen Kriterien
- Testwerkzeug für das Regelwerk
- Definition von Verteilerlisten für das Senden von Benachrichtigungs E-Mails
- Automatische Benachrichtigung bei „fehlerhaften“ Systemzuständen über Alert E-Mails
- Flexible Gestaltung der Alerts per HTML
- Einfache Bearbeitung der IDocs aus den E-Mails mit direktem Absprung in die Anwendung



## Kundennutzen



### Nutzen für das Unternehmen

- Verkürzung und Reduktion der Störzeiten bei EDI Prozessen
- Erhöhte Produktivität durch schnelle, reibungslose Prozesse
- Kosten-, Ressourcen- und Zeitersparnis
- Schneller ROI und dauerhafte Kostenreduktion
- Wettbewerbsvorteil durch reibungsfreie Kommunikationswege
- Steigerung der Kundenzufriedenheit



### Nutzen für die Anwender

- Reduzierung der Überwachungszeiten durch aktive Benachrichtigung per Mail
- Schnelle Fehleridentifikation
- Effiziente Vorgangsbearbeitung (Fehlertransparenz, direkte Bearbeitung, Weiterleitung)
- Einfache, anwenderfreundliche Handhabung
- Zentrale Nutzeroberfläche (Cockpit)
- Vollständige Kontrolle der EDI Prozesse nach individuellem Regelwerk



### Nutzen für die IT

- Einfache Implementierung und kurze Einführungszeit (Ready-to-Run)
- Modifikationsfrei und releasefähig
- Keine weitere Hardware/Server notwendig
- Einfache Administration
- Erhöhte Anwenderzufriedenheit

# Lösungsumfang

Das Add-on wird als Standard-Lösung angeboten. Die Anwendung ist in den Sprachen Deutsch und Englisch verfügbar.

Über unser Portal laden Sie sich die Software herunter. Anschließend spielen Sie diese in Ihr SAP System ein. Danach ist das Produkt sofort einsatzbereit. Sie benötigen keine weiteren Software- und Dienstleistungskomponenten.

Die sogenannten Monitore, mit denen Sie das für Sie wichtige technische und inhaltliche Regelwerk festlegen, definieren Sie sich anhand einer ausführlichen Anwenderdokumentation einfach selbst.

# Leistungen

- Portalzugang für Softwaredownload
- Transporte mit relevanten Softwarekomponenten
- Anwenderdokumentation
- Support Hotline

# Technische Daten

- Basis – NetWeaver Application Server 7.00 (ABAP)
- Entwickelt mit ABAP sowie mit der integrierten Erweiterung ABAP Objects
- S/4 HANA geeignet

# Kontakt

Sie wünschen mehr Informationen zu unserem SAP Add-on „IDocMonitor“? Sprechen Sie mit uns. Gerne stehen wir Ihnen für ein umfassendes Gespräch und eine Produktdemo zur Verfügung.



+49 (0)89 2154 689 80



info@munich-enterprise.com

Have fun with your SAP®

munich enterprise software GmbH  
Industriestraße 29  
82194 Gröbenzell

+49 (0)89 2154 689 80  
info@munich-enterprise.com  
www.munich-enterprise.com

