



## SORTIMO INTERNATIONAL

SAP® Prozesse optimieren und Kosten sparen bei der Geschäftskommunikation mit dem m/e/s Mailcenter

„Der Erfolg von Sortimo hängt entscheidend von einer schnellen und effizienten Kommunikation zwischen unseren Geschäftspartnern und unseren Mitarbeitern ab.“

**Walter Fischer**, Gesamtleitung CCC - customer competence center, Sortimo International

### AUF EINEN BLICK

#### Unternehmen

- Sortimo International GmbH
- Standort: Hauptsitz in Zusmarshausen (Deutschland) mit neun Niederlassungen und mehr als 30 Sortimo Stationen sowie zwölf internationalen Tochtergesellschaften in den Kernmärkten Europas, den USA und Asien vertreten.
- Branche: Fertigungsindustrie – Fahrzeugeinrichtungen / Automotive
- Produkte und Services: Seit vier Jahrzehnten entwickelt, fertigt und verkauft Sortimo erfolgreich maßgeschneiderte Fahrzeugeinrichtungslösungen. Das Produktportfolio umfasst branchengerechte Einrichtungslösungen für Unternehmen aus Handel, Handwerk und Industrie.
- Umsatz: 130 Mio. Euro (2012)
- Angestellte: 900 Mitarbeiter weltweit
- Internetadresse: [www.sortimo.de](http://www.sortimo.de)
- Beratungspartner: munich enterprise software GmbH, [www.munich-enterprise.com](http://www.munich-enterprise.com)

#### Projektziele

- Unternehmensweite Lösung zur Beschleunigung der Kommunikation mit Geschäftspartnern
- Prozessoptimierung und Kostenreduktion
- Erhöhte Transparenz
- Verbesserter Kundenservice
- Zentraler Versand von Auftragsbestätigungen

#### Die wichtigsten Herausforderungen

Schnelle und ressourcenschonende Einführung

#### Entscheidung für m/e/s Mailcenter

- Integration in die vorhandene Systemlandschaft
- Bedarfsgerechte Funktionen
- Einfache Bedienung
- Total Cost of Ownership

#### Lösungen und Services

m/e/s Mailcenter 3.1

#### Highlights der Implementierung

- Ready-To-Run Lösung
- 4 Wochen Projektlaufzeit
- Hohe Userakzeptanz

#### Hauptnutzen für das Unternehmen

- Schnelle und zeitgemäße Kommunikation mit den Geschäftspartnern
- Zeitersparnis im Bearbeitungsaufwand
- Verbesserte Transparenz durch Dokumentation und Nachvollziehbarkeit
- Kosteneinsparungen
- Sehr guter ROI

#### Systemumgebung

SAP ERP ECC 6.0 EHP 4

**Sortimo**®

„Wichtige Entscheidungskriterien waren die problemlose Integration in das bestehende System und die benutzerfreundliche Bedienung der Lösung“

**Ralf Kunze**, Leiter Customer Competence Centers (Block), Sortimo International

### Sortimo International GmbH

Seit nahezu vier Jahrzehnten entwickelt, fertigt und verkauft die Sortimo International GmbH sehr erfolgreich maßgeschneiderte Fahrzeugeinrichtungslösungen. Das heutige Produktportfolio umfasst branchengerechte Einrichtungslösungen für Unternehmen aus Handel, Handwerk und Industrie. Sortimo International ist in Deutschland mit neun Niederlassungen und mehr als 30 Sortimo Stationen sowie zwölf internationalen Tochtergesellschaften in den Kernmärkten Europas, den USA und Asien vertreten.

### Effizienter Versand von SAP Geschäftsdokumenten

Mit dem Wachstum des Unternehmens sind auch die Aufwände für den Versand von Geschäftsdokumenten aus SAP ERP gestiegen. Geschäftsdokumente per Post statt via E-Mail zu verschicken ist zeitaufwendig und kostenintensiv. Auch gegenüber dem Fax ist die E-Mail in puncto Kosten und Schnelligkeit überlegen. Um SAP-Dokumente schnell und effizient per Mail zu versenden, benötigte Sortimo eine IT-Lösung, die nahtlos in das SAP-System eingebunden ist, sich flexibel an den jeweiligen Geschäftsprozess anpassen lässt und mit der E-Mails direkt im ERP-Backend erstellt, bearbeitet und versendet werden können. Gesucht wurde ein komfortables Werkzeug für den E-Mail-Verkehr. Wichtige Leistungsmerkmale waren dabei die Empfängerermittlung, Mailbearbeitung, Verwaltung von Dateianhängen und Mailgestaltung.

### Benutzerfreundlichkeit und einfache Integration

Als einer der wenigen Produkte am Markt erfüllte das „m/e/s Mailcenter“ der munich enterprise software GmbH diese Anforderungen. Das Add-On wurde auf der Basis von ABAP und mit ABAP Objects als objektorientierter Erweiterung entwickelt und kann modifikationsfrei und releasesicher in SAP ERP eingebettet werden. „Wichtige Entscheidungskriterien waren die problemlose Integration in das bestehende System und die benutzerfreundliche Bedienung der Lösung“, erläutert Ralf Kunze, Leiter des Customer Competence Centers Sortimo (Block).

### Mailversand leicht gemacht

Herr Kunze ist mit den bisherigen Erfahrungen aus dem Projekt zufrieden. Er erläutert: „Das Mailcenter ist einfach zu bedienen und lässt sich flexibel an die unterschiedlichen Bedürfnisse von Sortimo anpassen. Je nach Prozess ist es für den Anwender wichtig, die E-Mail vor dem Versand inhaltlich zu überprüfen und gegebenenfalls anzupassen. Der Versand der E-Mails inklusive der Dateianhänge erfolgt entweder direkt über das Mailcenter oder über eine spezielle „Mail-To-Go“-Funktion, die den Nachrichtenversand aus einem bearbeiteten Anwendungsbeleg erlaubt. Die gesendeten E-Mails werden dann samt Anhängen protokolliert und mit dem SAP-Beleg verknüpft. Das sorgt für hohe Transparenz, denn die Sendeberichte lassen sich im Beleg aufrufen und der Mailversand lückenlos nachvollziehen. Die Empfängerermittlung- und pflege spielt

eine wichtige Rolle beim E-Mail Versand. Das Add-On ermittelt automatisch, an wen die Mail verschickt werden soll. Für das Versenden von E-Mails, können bereits in den Stammdaten ein oder mehrere An, Cc und Bcc Empfänger vorbelegt werden.“

### Gute Zusammenarbeit im Projekt als Erfolgsgarant

„Die Zusammenarbeit im Projekt war sehr gut. Die munich enterprise software hat vor der Implementierung bereits mittels eines Fragebogens die Anforderungen zur Einrichtung des Mailcenters bei uns abgefragt. Daher konnten wir die Lösung problemlos innerhalb von 4 Wochen produktiv setzen“, so Ralf Kunze. „Erfolgsfaktoren waren auch die gut definierte Aufgabenteilung, die strukturierte Vorgehensweise und die konsequente Einhaltung des straffen Zeitplan durch den Kunden“, fasst Michael Struck, Projektleiter von munich enterprise software, zusammen.

„Mithilfe des E-Mail Versandes von Dokumenten aus SAP ERP ist es Sortimo gelungen, den Austausch von SAP Dokumenten mit unseren Geschäftspartnern zu verbessern. Wir sparen Zeit und Geld. Der ROI kann sich sehen lassen: Da durch den Einsatz der Lösung weit mehr als nur Portokosten eingespart werden, amortisiert sich deren Einführung in weniger als einem Jahr.“, so Walter Fischer, Gesamtleitung Customer Competence Center, abschließend.